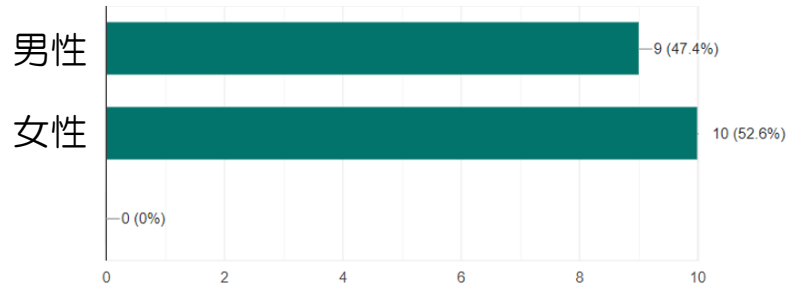
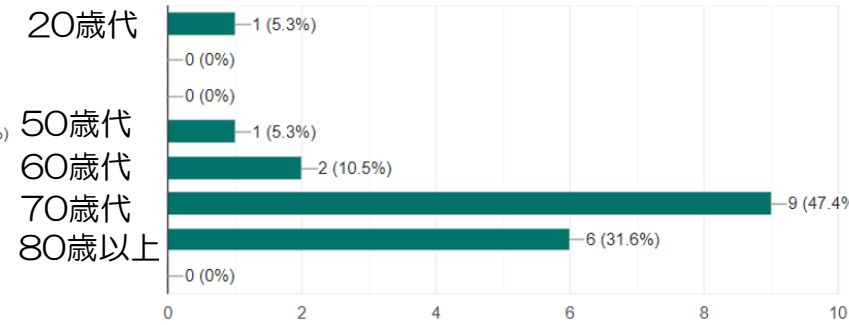


# 退院時アンケート調査結果まとめ（6月分） 回収率 76%

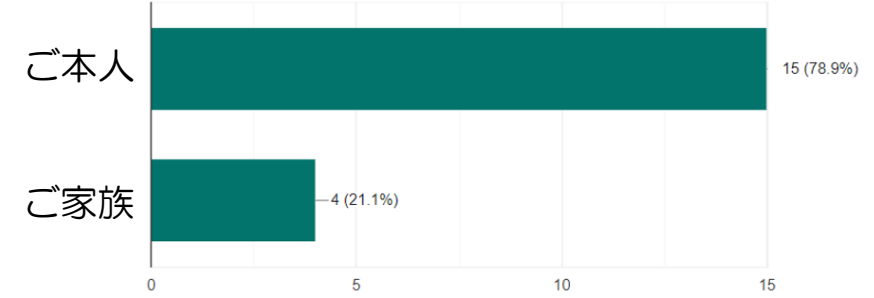
## 性別



## 年齢

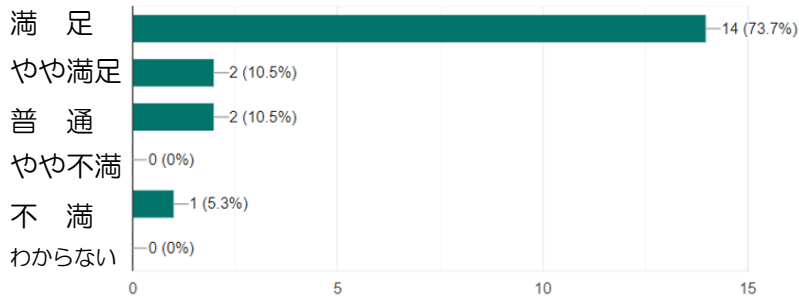


## 回答者

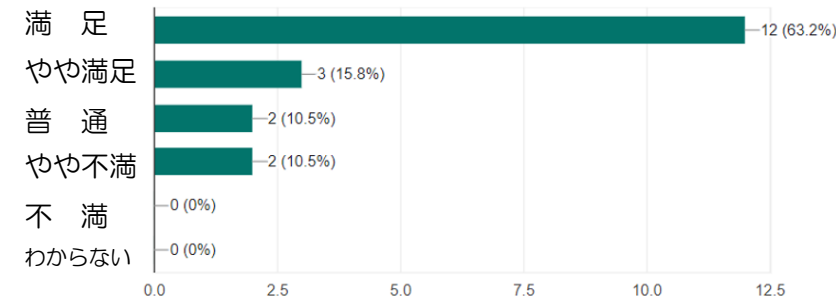


## 医師の対応について

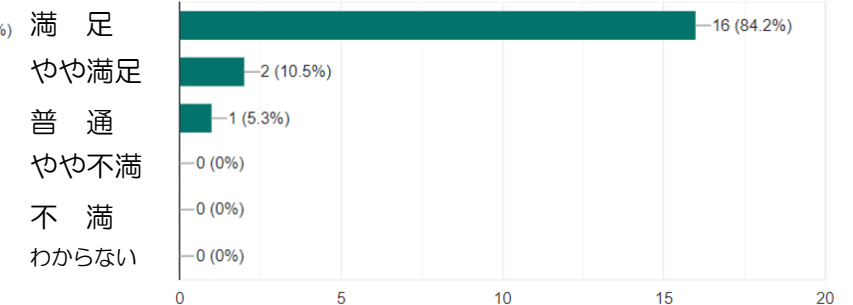
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



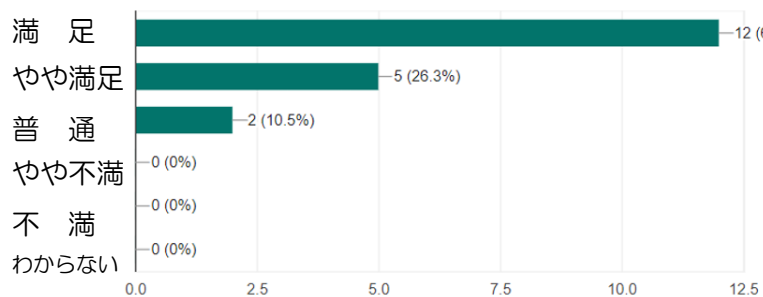
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



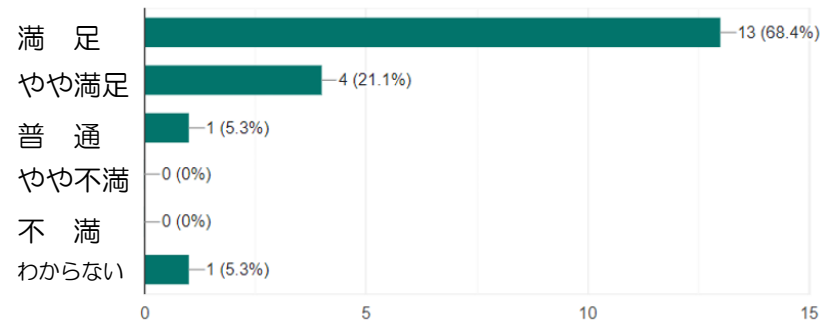
# 退院時アンケート調査結果まとめ（6月分）

## 看護師・リハビリ・MSWの対応について

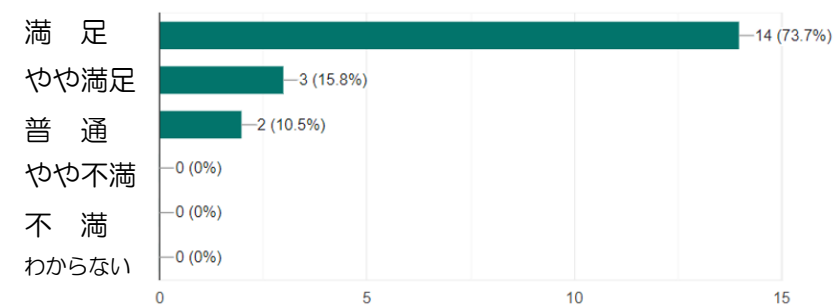
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



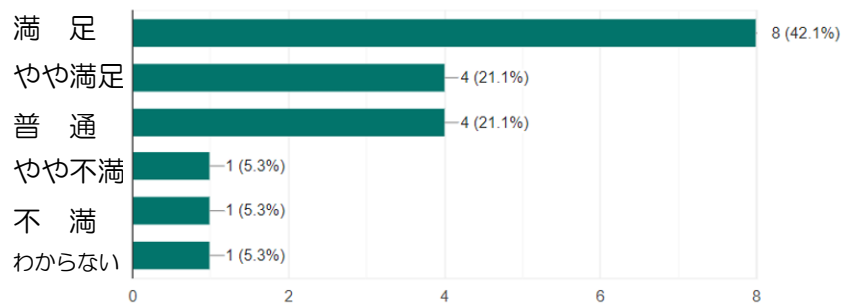
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



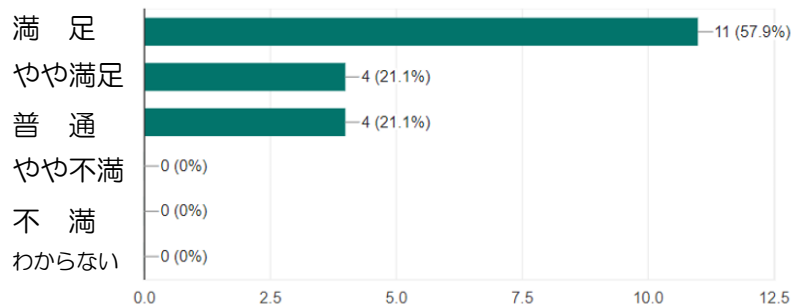
Q4.入院支援や退院後の支援について



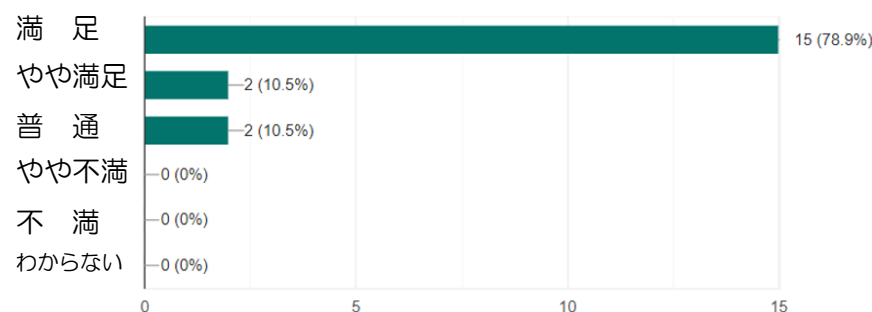
# 退院時アンケート調査結果まとめ（6月分）

## 管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

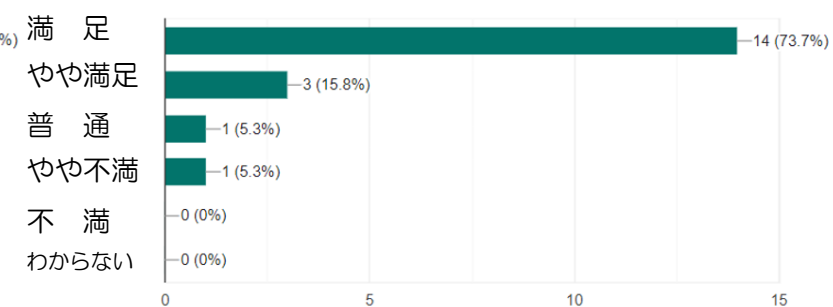
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

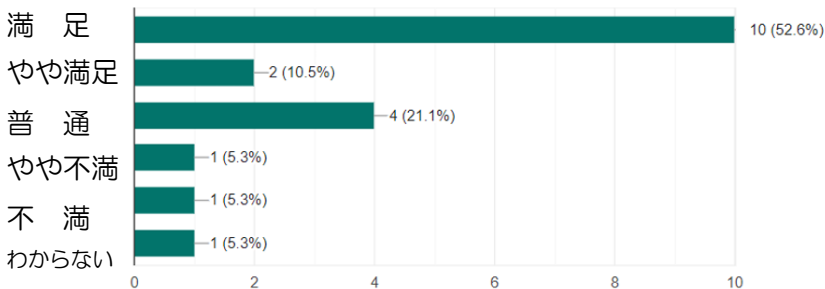


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

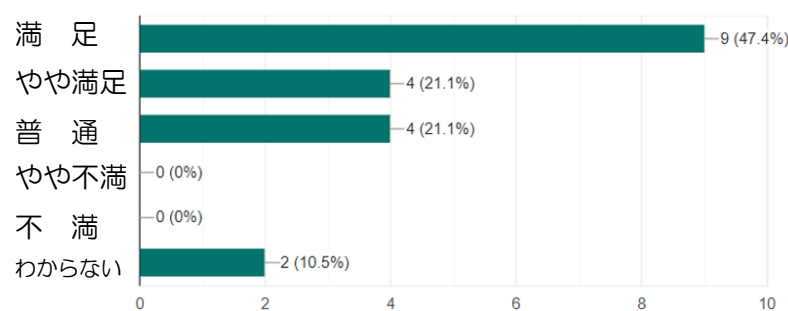


## 病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

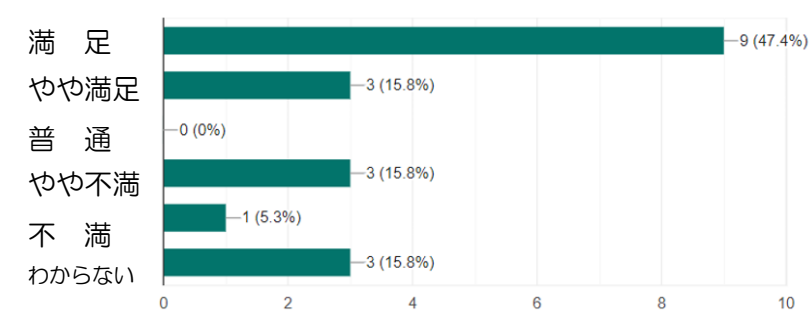


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



## 食事について

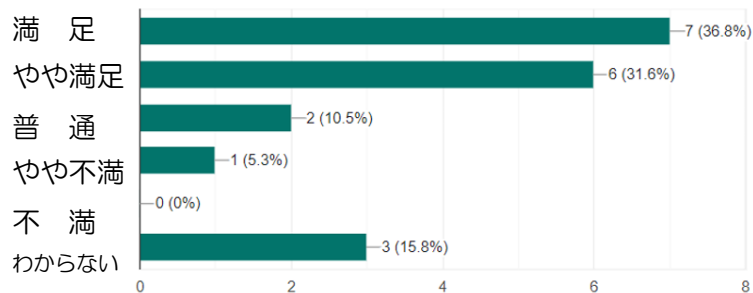
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



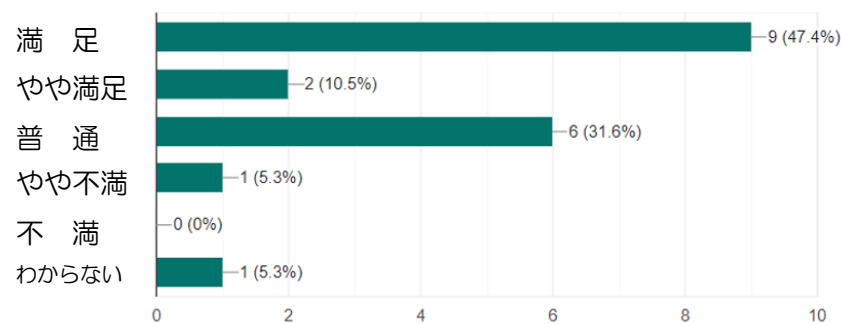
# 退院時アンケート調査結果まとめ（6月分）

## リハビリについて

Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？

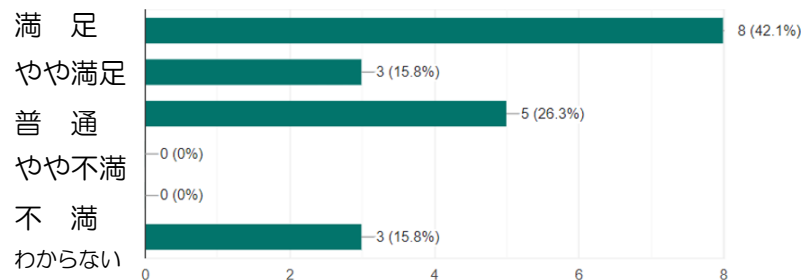


Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

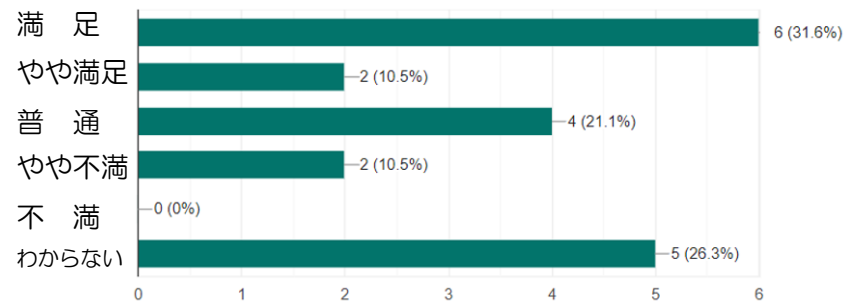


## 安全面について

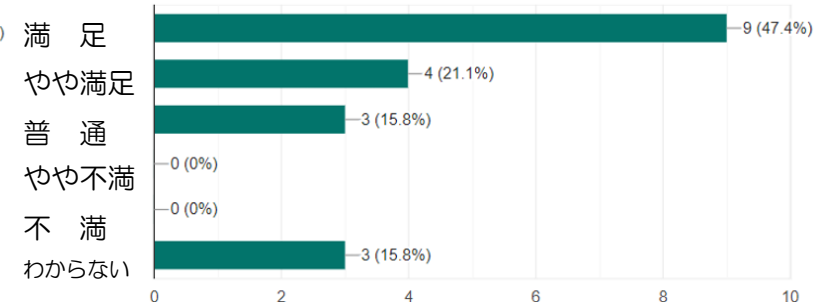
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



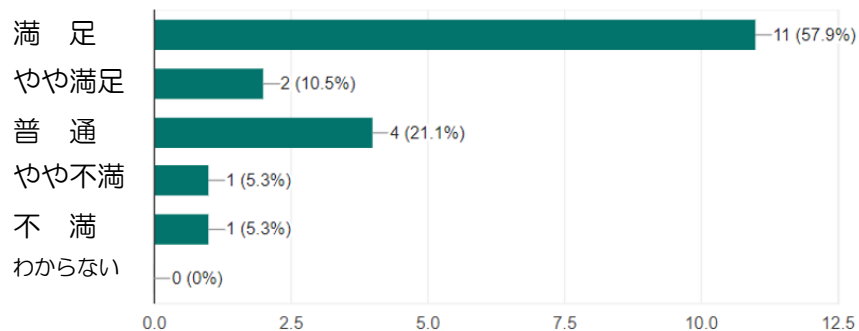
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



# 退院時アンケート調査結果まとめ（6月分）

## 病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



## その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

昨日、汚れたものを取りに来たのに、退院する本日に汚れ物の衣類がたくさん出されて、そのまま違う施設に移るので衣類が足りなくなりました。家族が、管理できていたら、もっとちゃんとその辺りの管理ができたのかなと思いました。

スタッフコール：バラツキがあった。  
尿器の使い方について、もう少し詳しく教えて欲しかったです。  
電話をかける際にどこにかけていいかわからなかったため、電話番号表（社内番号のようなもの）があったらよかったです。  
面会時間20分では話たりなかつたため、30分あればいいなと思いました。

食事について：やや味が濃かった。

リハビリ：運転免許の更新が平針でOKであれば、OKです。

※特記事項なし  
※食事：味噌汁の量がもう少し欲しかった。

外出・外泊をゆるめたらどうか  
入院期間のめどを話してほしい。入院費の説明があったら良いと思います。

入院させて本当に良かったです。ありがとうございました。

看護師、医師の引継ぎが不十分な感じがちぐはぐさを感じた。

- ・ATMを院内に（金を払わんぞ）
- ・ジュースの自動販売機をサントリーに限定するな
- ・売店を院内に、新聞の種類を増やそう
- ・病院食だからこそ味を考えてほしい
- ・リハビリに買い物訓練を取り入れてほしい

食事：魚ばかりで飽きた。同じような魚でものたりない。もう少しバラエティーに。  
売店：自由に買いたい  
リハビリ：少し多い  
看護師さんは親切でした。

親切な人が多かった。ありがとうございました。