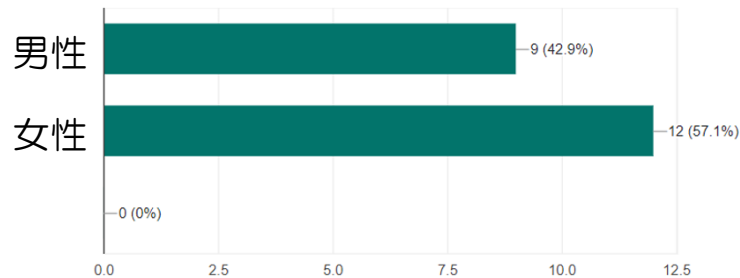
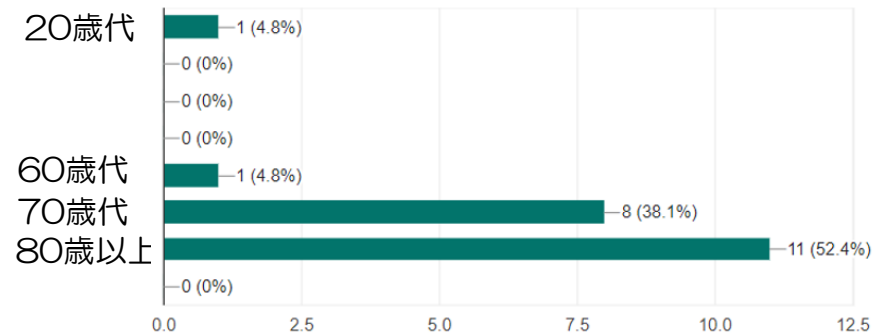


退院時アンケート調査結果まとめ（7月分）

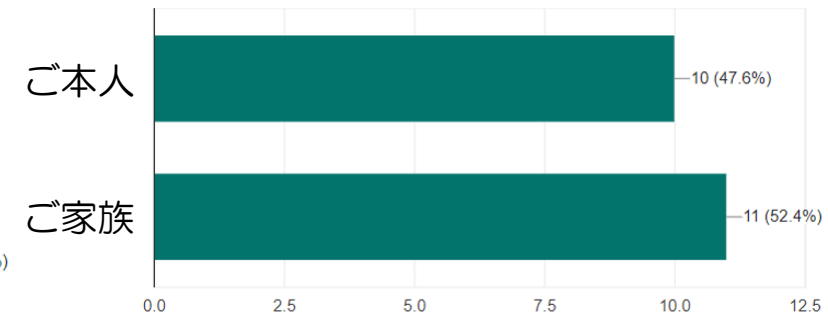
性別



年齢

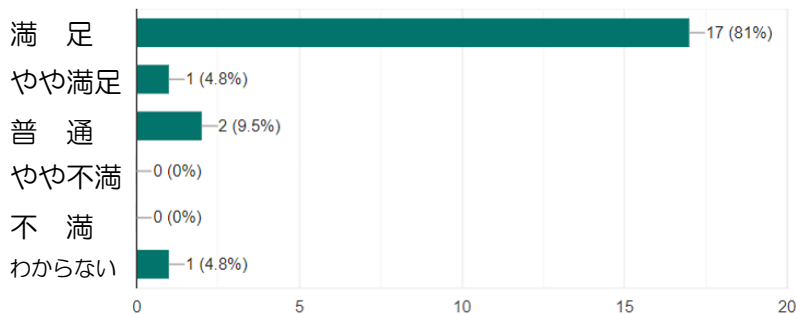


回答者

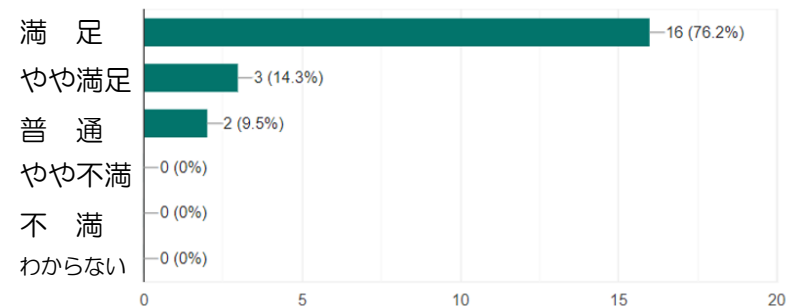


医師の対応について

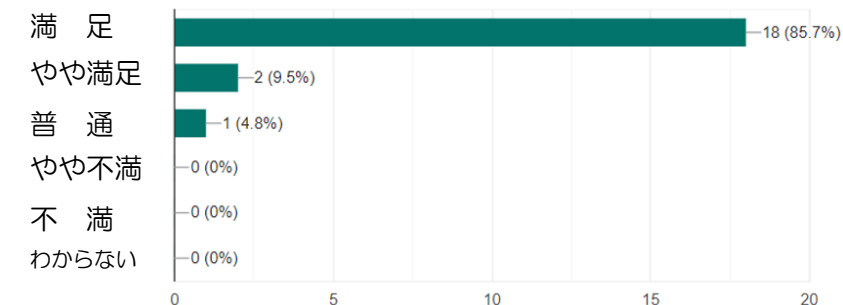
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



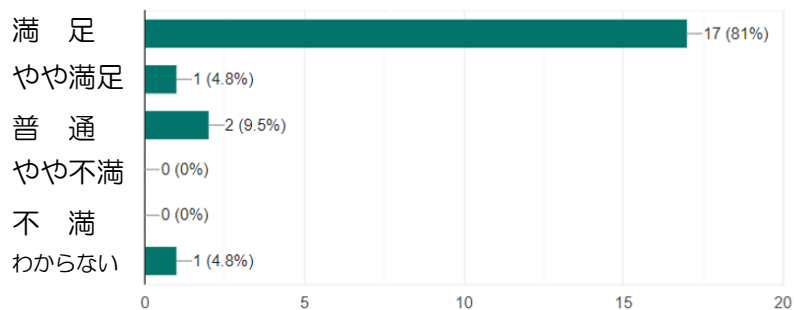
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



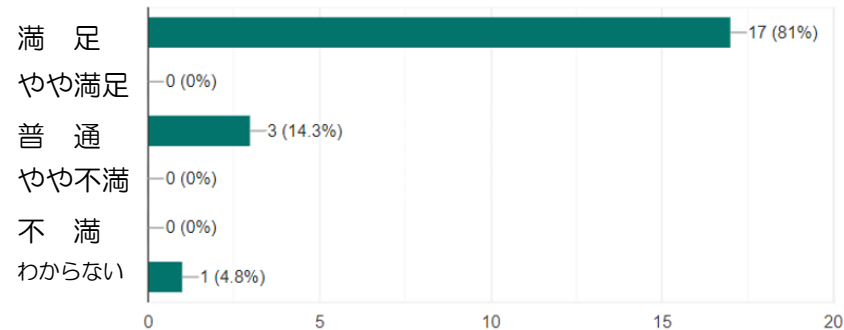
退院時アンケート調査結果まとめ（7月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

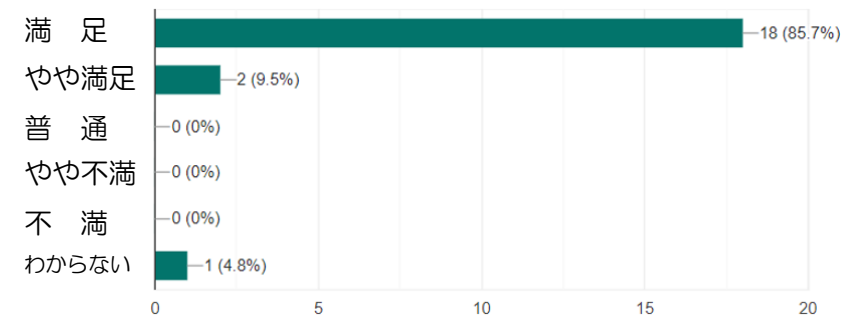
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



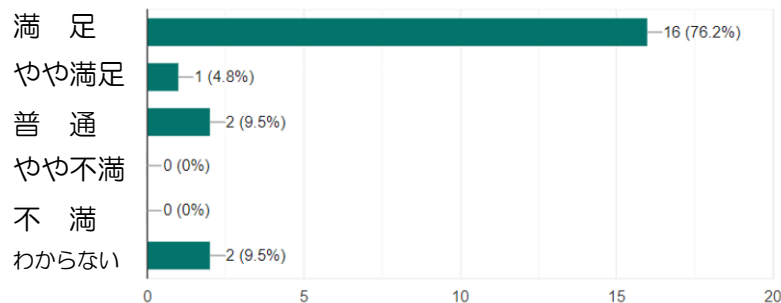
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



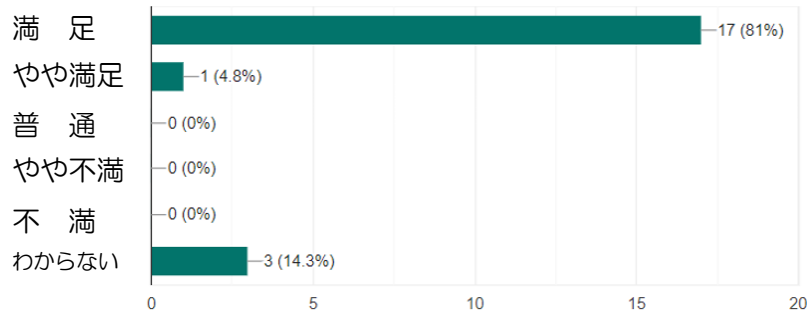
Q4.入院支援や退院後の支援について



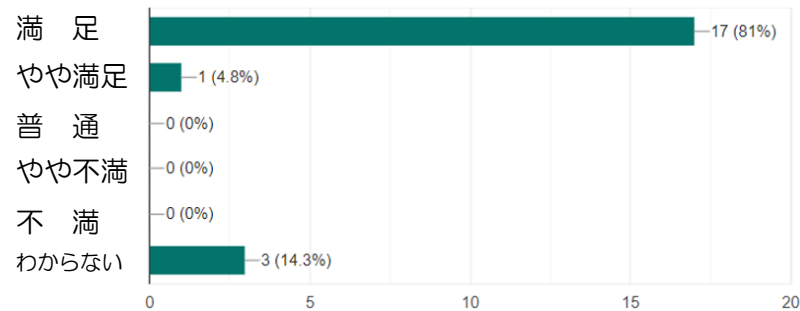
退院時アンケート調査結果まとめ（7月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

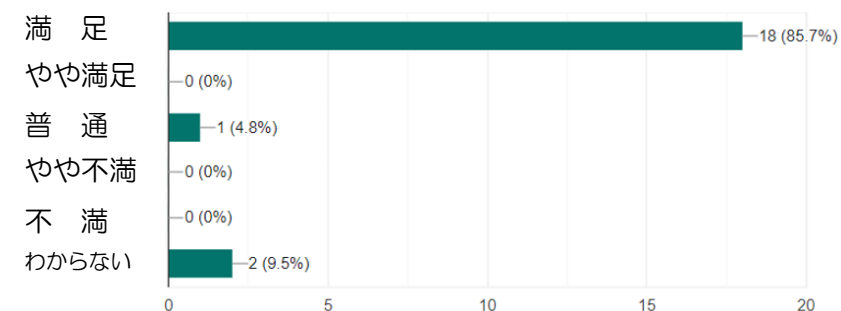
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

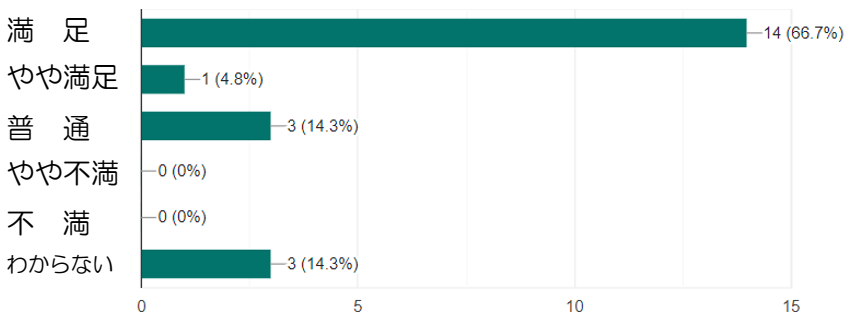


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

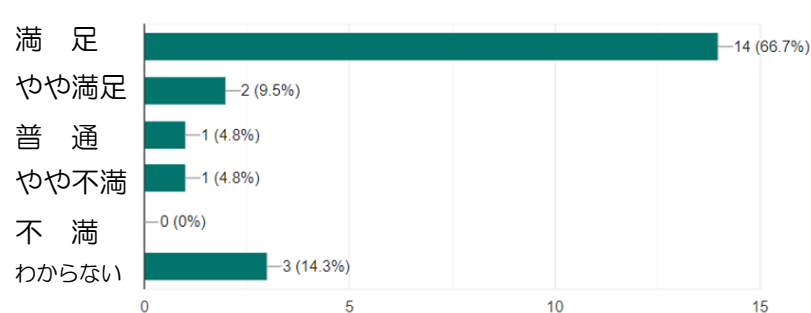


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

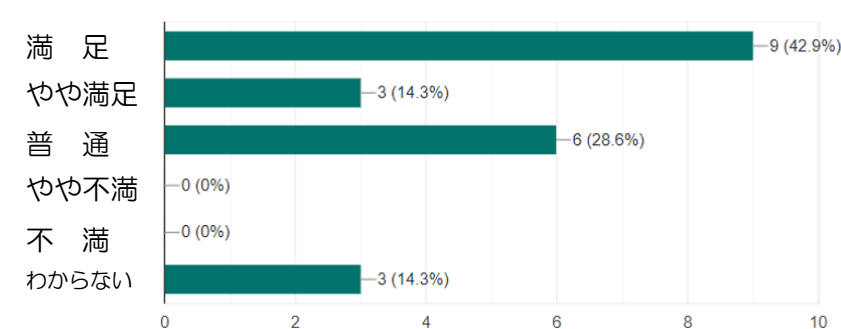


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

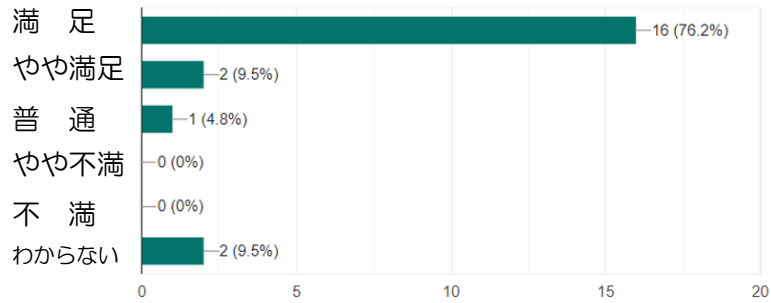
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



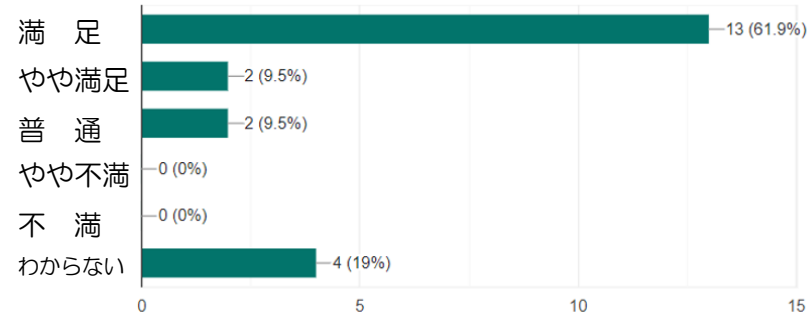
退院時アンケート調査結果まとめ（7月分）

リハビリについて

Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？

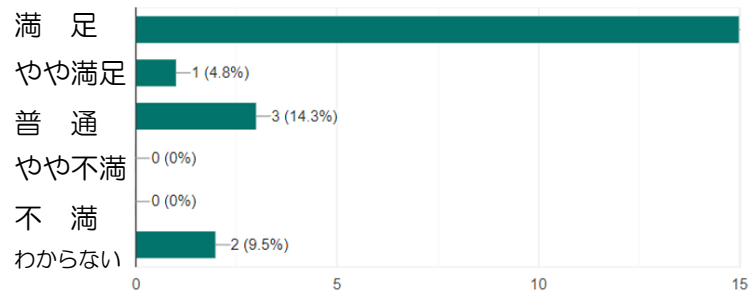


Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

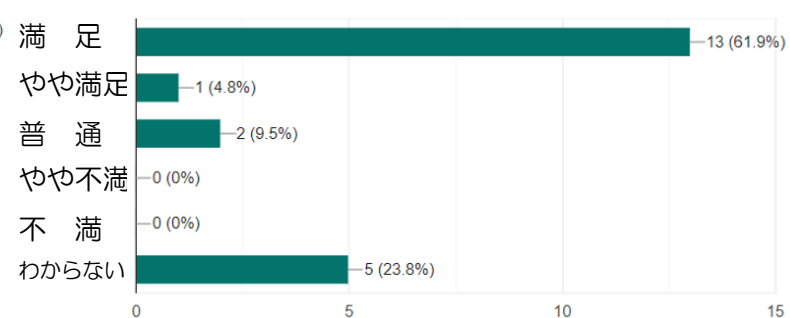


安全面について

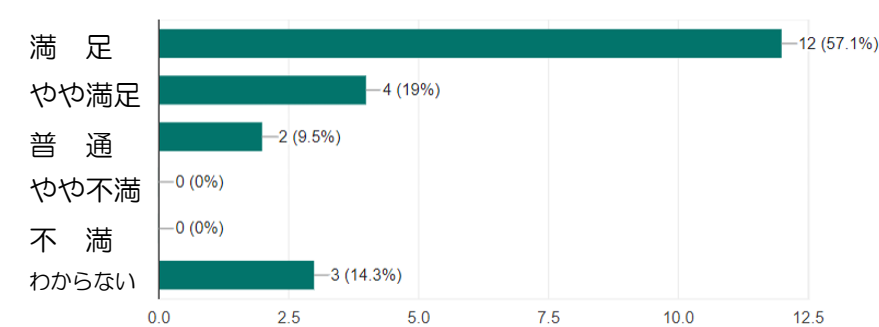
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



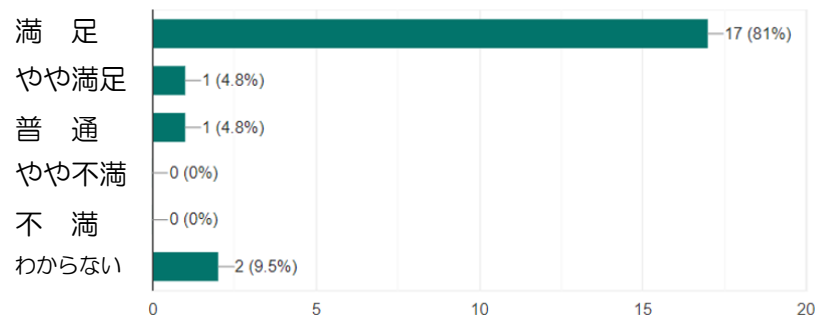
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（7月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

電話での連絡など、細かく丁寧な対応で、とても、良かった。

誰に何をきいたら、明確に分かるのかわからなかった。
少しわかる気がしてきたら、退院になりました。

大変お世話になりました。ここまで回復できると思ってなかったです。ありがとうございました。

いつも笑顔で丁寧に接して頂きありがとうございました。お世話になりました！

OK

リハビリはとても良かった。リハの方たちはとても良かった（100点）
インスリンの打ち方、管理ひどい言い方をされて、看護師でとてもキツイ人がいた
（0点：いい人もいた、話せばわかってくれる人もいた）

○君はやさしい。助けられた。

トイレは自分が汚したわけではないのに、目の前で雑にふかれて嫌な思いをしたから、いなくなってから拭いてほしい。

当人の意識がない中で、病院が一体となってリハビリに取り組んでいただきありがとうございました。
再度入院してお世話になりますが、継続してリハビリをお願いします。

大変お世話になりました。

主人の担当者の皆様には感謝しかありません。大変ありがとうございました。

（食事）本人の病状にあわせてやって下さりありがとうございました。

（安全面）本人しかわかりませんが、今日を迎える事はきっと満足だと思います。