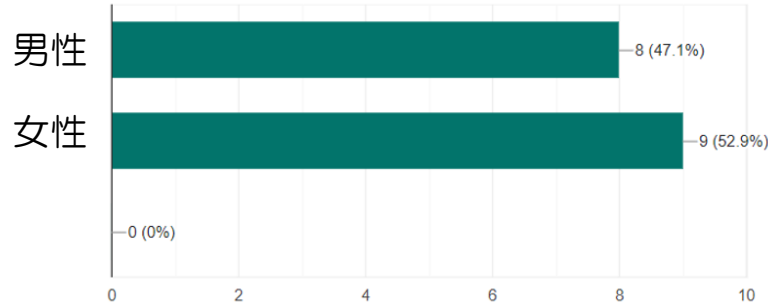
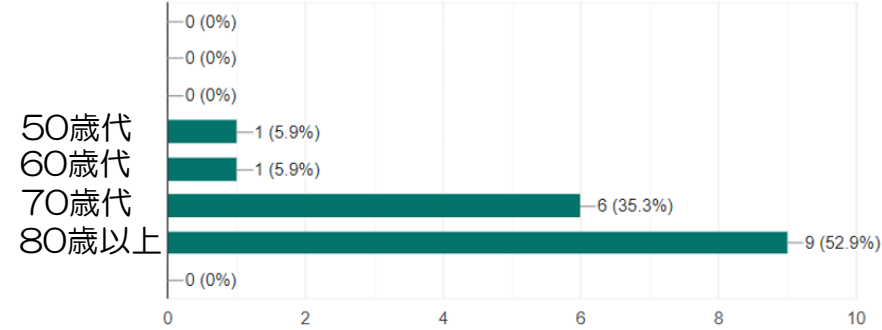


# 退院時アンケート調査結果まとめ（3月分） 回収率 89%

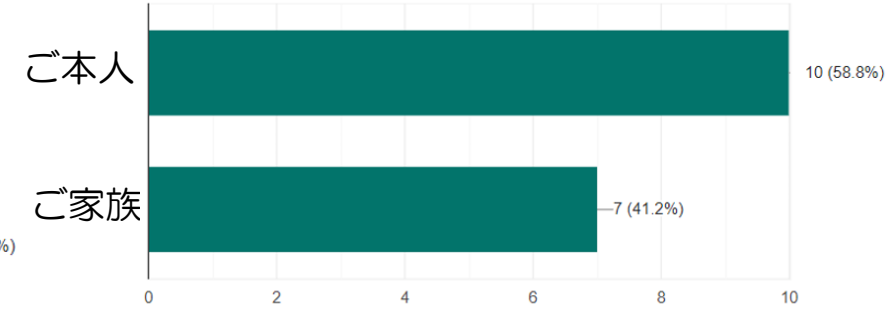
## 性別



## 年齢

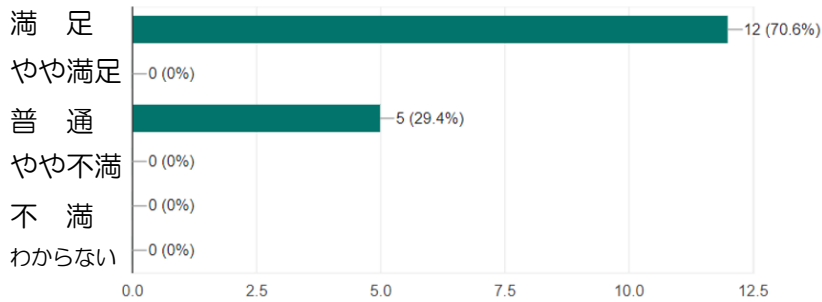


## 回答者

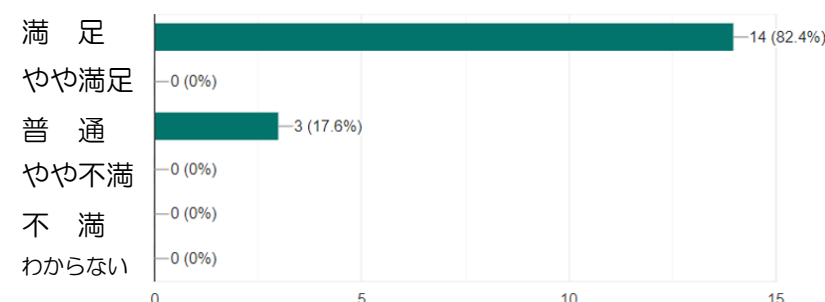


## 医師の対応について

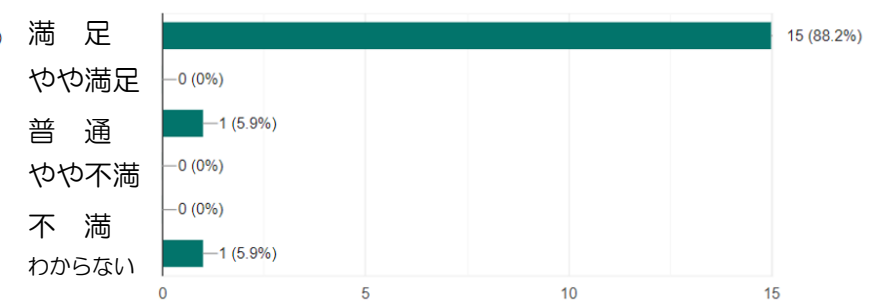
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



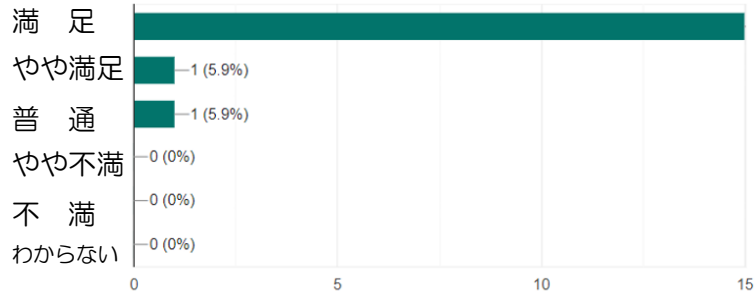
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



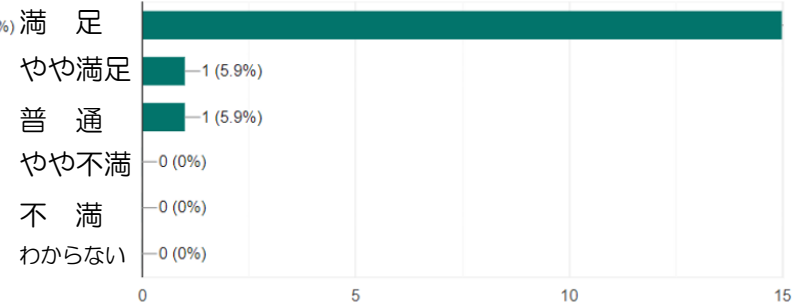
# 退院時アンケート調査結果まとめ（3月分）

## 看護師・リハビリ・MSWの対応について

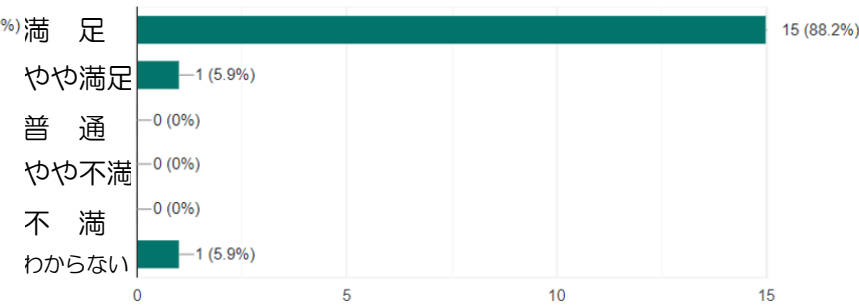
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



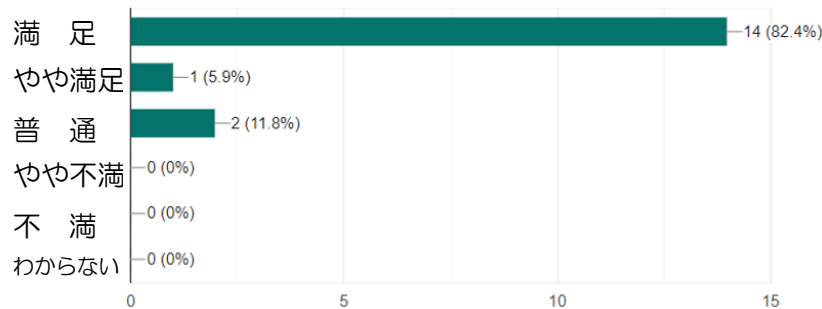
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



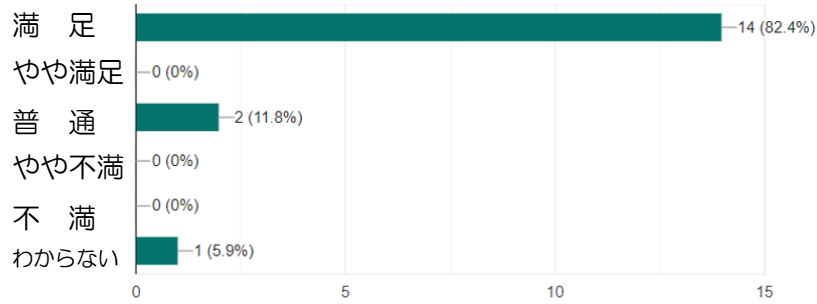
Q4.入院支援や退院後の支援について



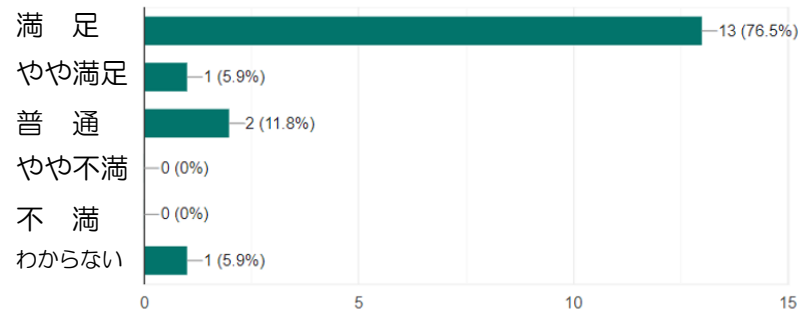
# 退院時アンケート調査結果まとめ（3月分）

## 管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

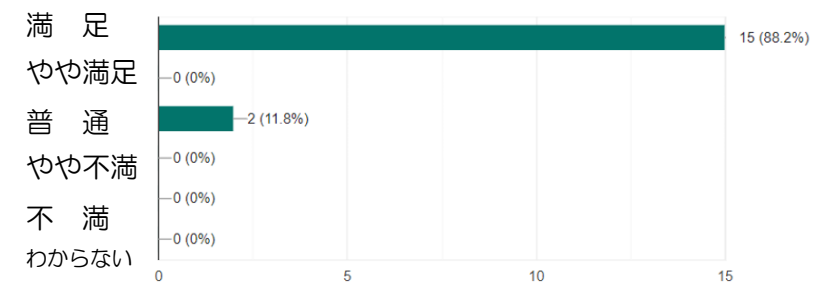
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

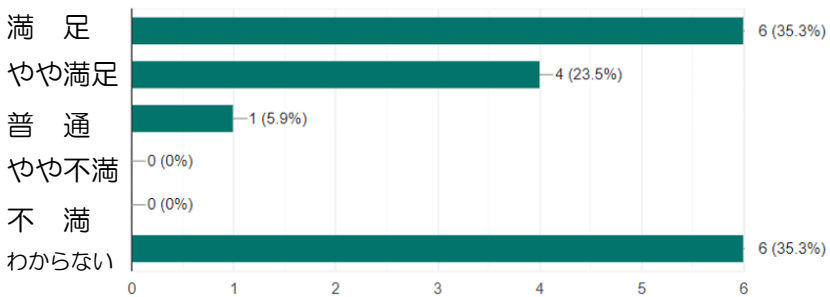


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

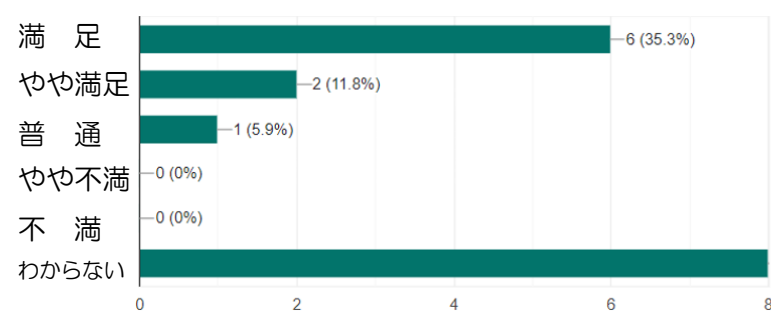


## 病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

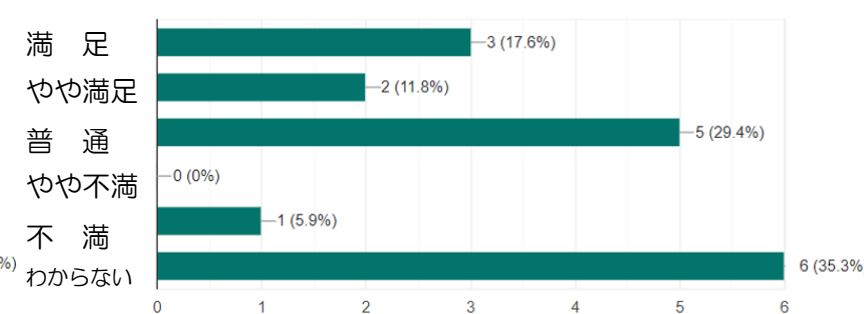


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



## 食事について

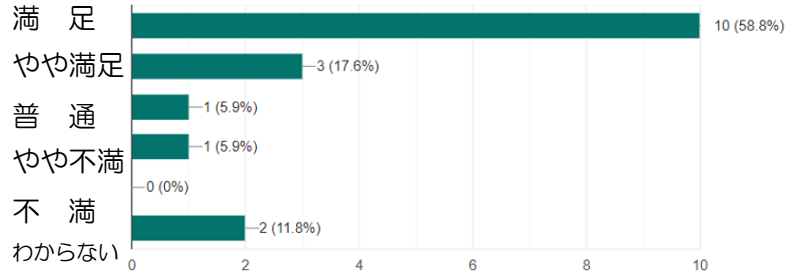
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



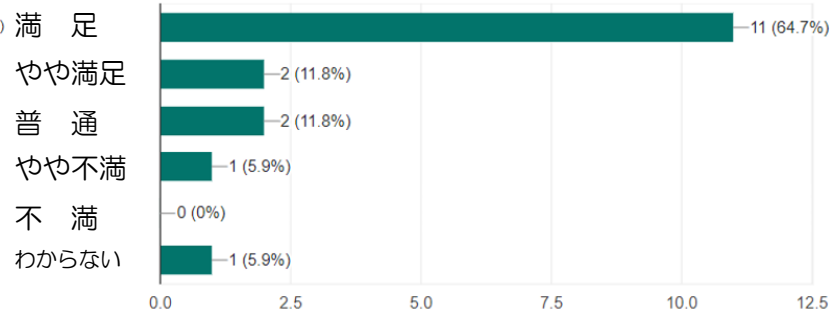
# 退院時アンケート調査結果まとめ（3月分）

## リハビリについて

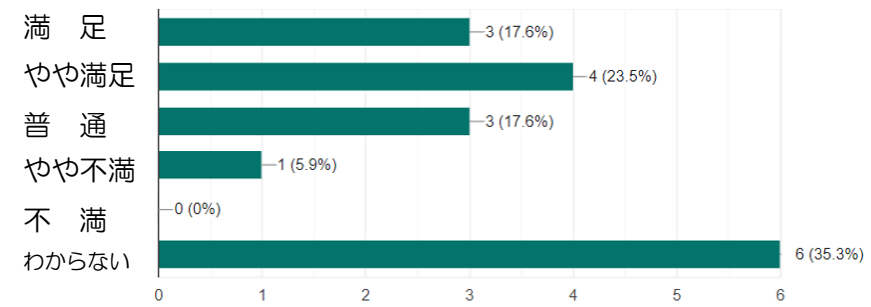
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

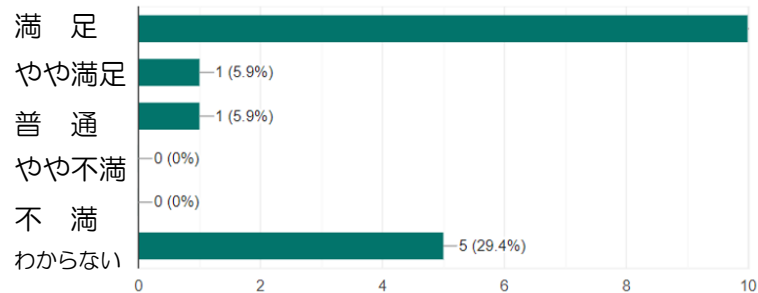


Q3.動画共有アプリの動画提供や指導はいかがでしたか？

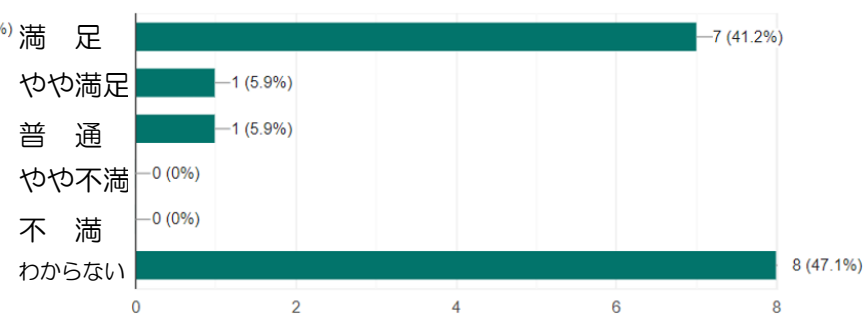


## 安全面について

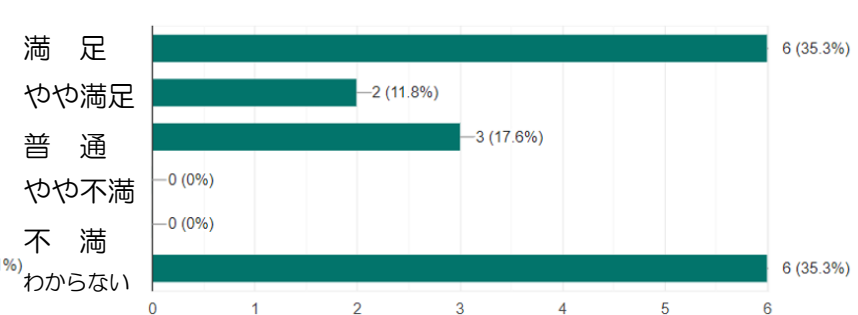
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



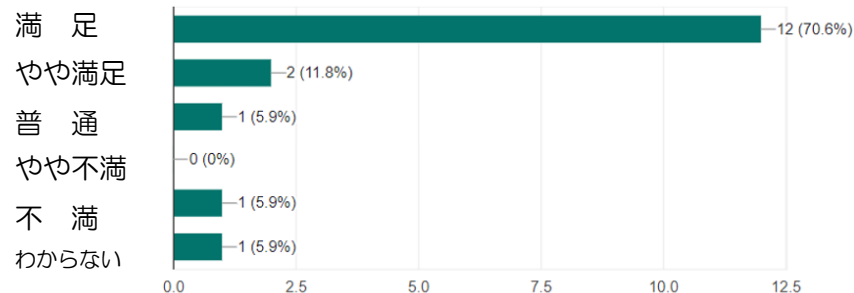
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



# 退院時アンケート調査結果まとめ（3月分）

## 病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



## その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

コロナ対応にたいしての対応を考えて欲しかったです。

長い間、お世話になり、ありがとうございました。

退院後も不安等があったら言ってください、とってもらえうれしかったです。

照明が明るい。但しベッド上に照明有るので、室全体は暗くしても良いのでは？(8時頃)

ありがとうございました。

- ①風呂のそうじ→17時以降髪の毛等が処理があまい！→ホウキ等そうじ道具があればいい。特にバスルーム内のイスの裏！！いつも入浴前は毛のそうじ約10分看護師さんに言っても改善しない（問題点）水回りもダメ！！ドライヤーかけた毛が着替え置き場下溝にたまっている！
- ②売店の設置→入院者用の楽しみがない
- ③ロビー以外にも休憩ルームが欲しい
- ④wifiを頼みます
- ⑤面会時間が短い→結局1回も利用せず！
- ⑥ロビー車イス専用になりつつあるから座イスを少し増やしてほしい