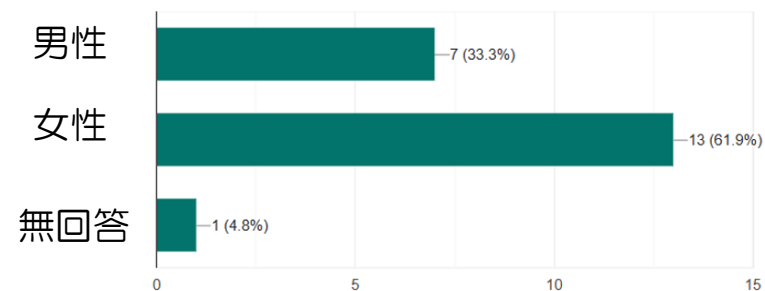
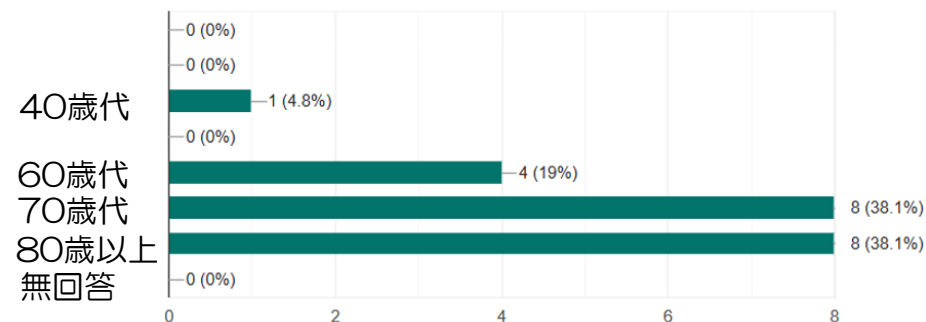


退院時アンケート調査結果まとめ（4月分）

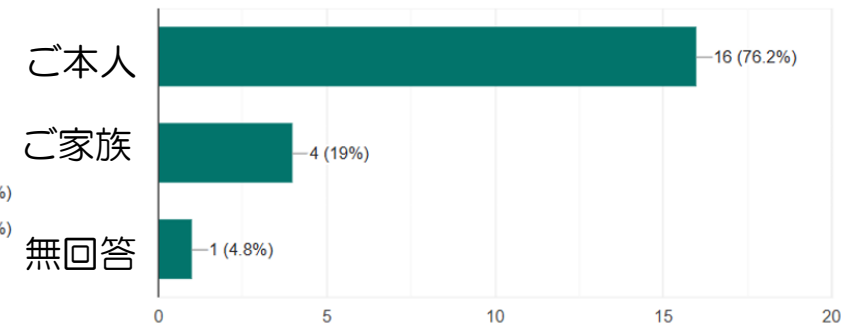
性別



年齢

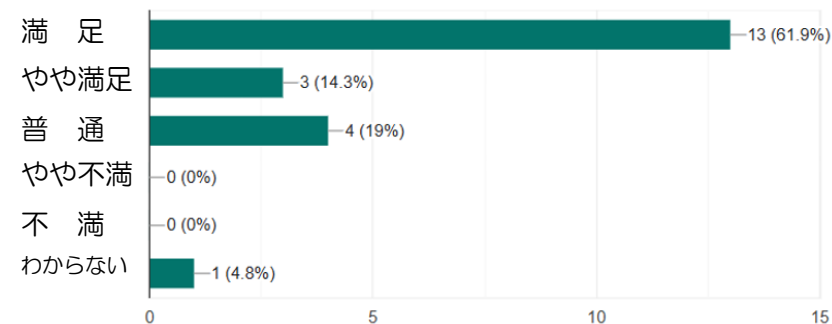


回答者

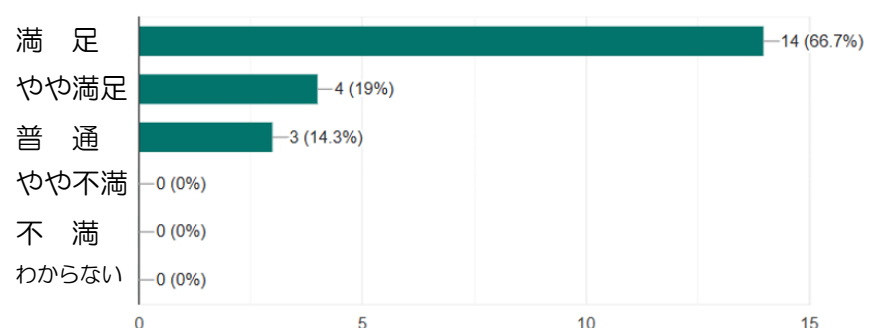


医師の対応について

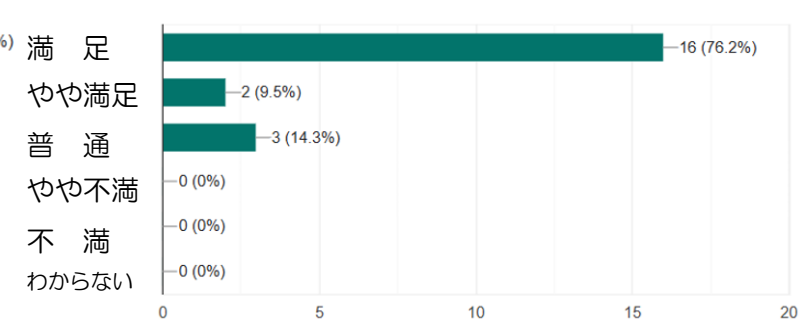
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



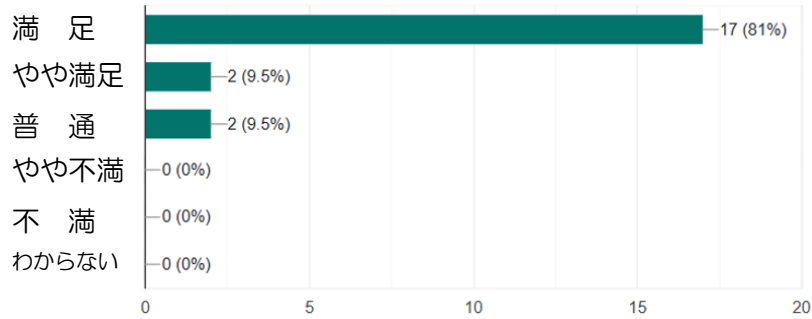
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



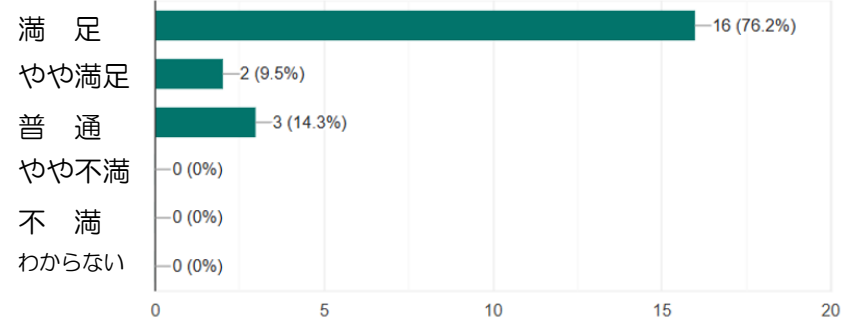
退院時アンケート調査結果まとめ（4月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

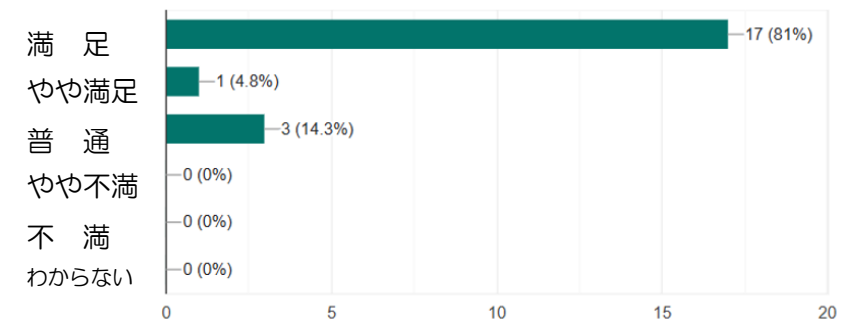
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



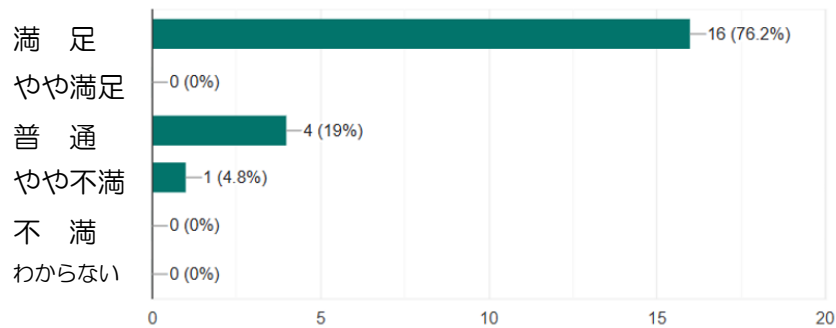
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



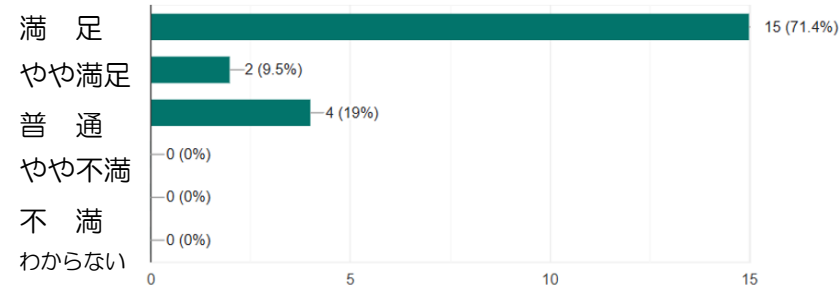
Q4.入院支援や退院後の支援について



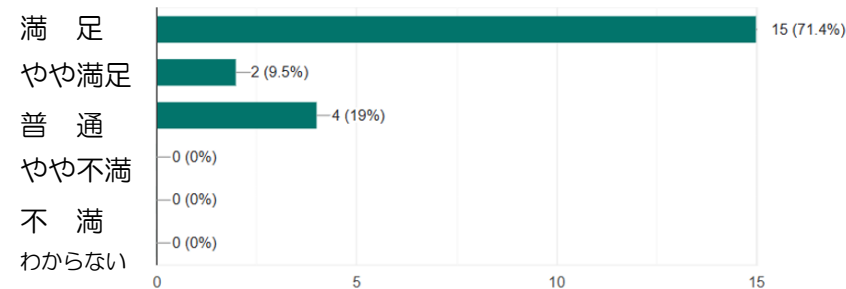
退院時アンケート調査結果まとめ（4月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

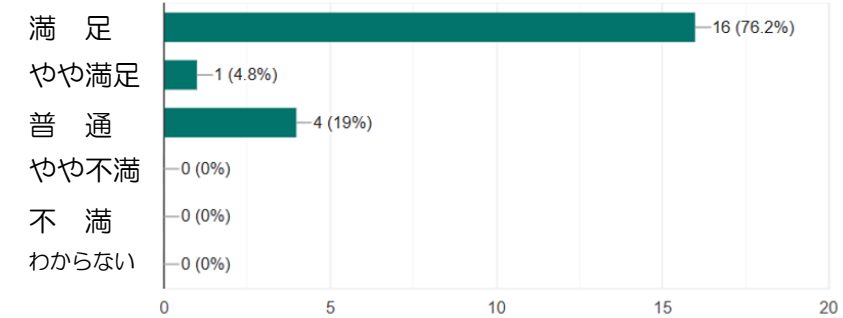
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

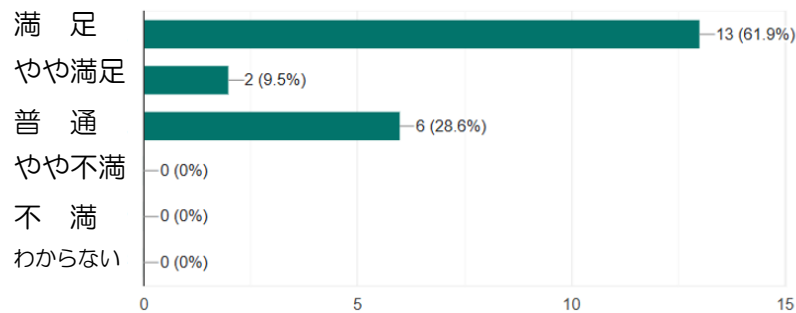


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

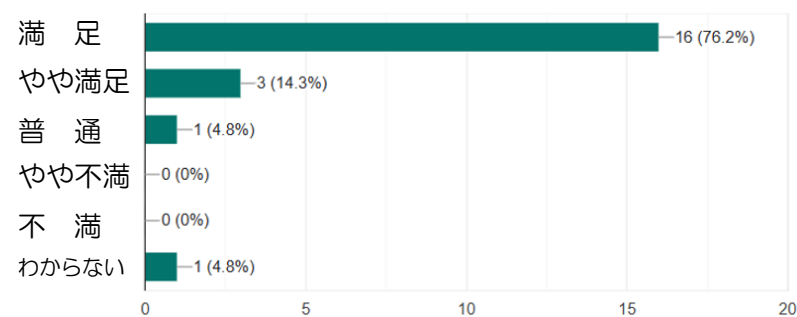


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

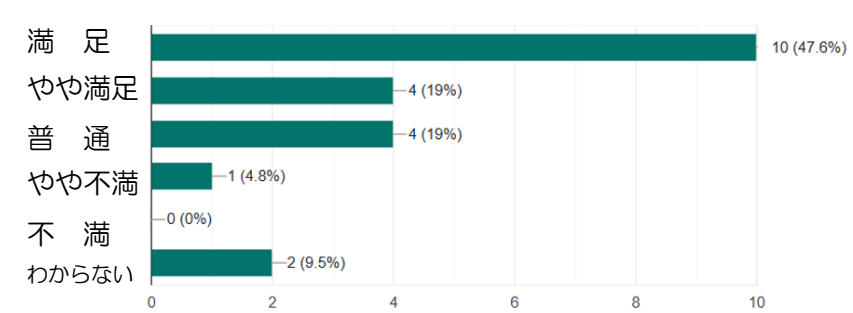


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

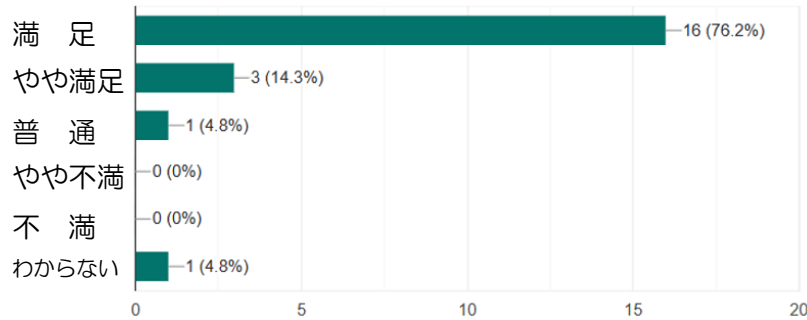
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



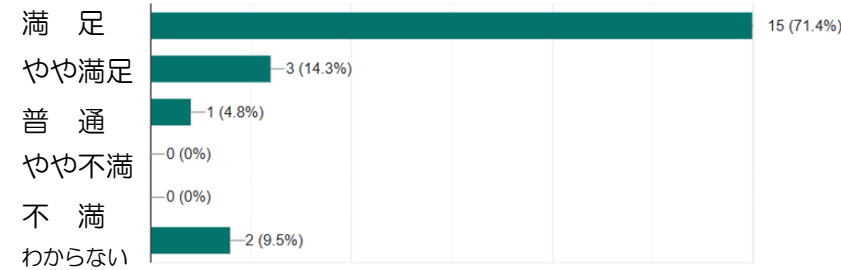
退院時アンケート調査結果まとめ（4月分）

リハビリについて

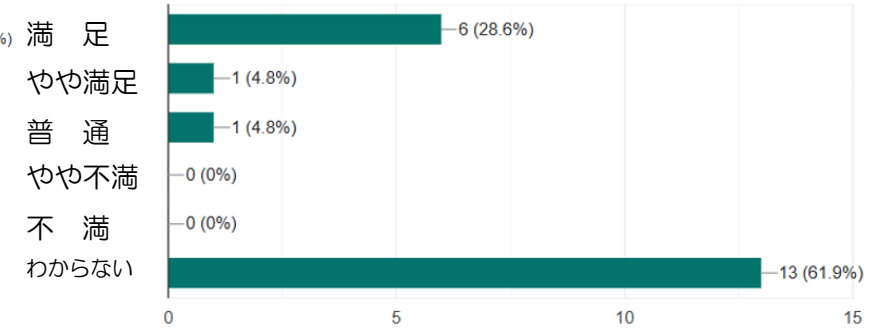
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

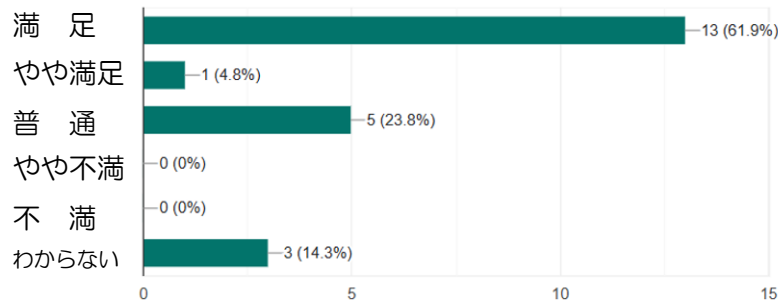


Q3.動画共有アプリでの動画提供や指導はいかがですか？

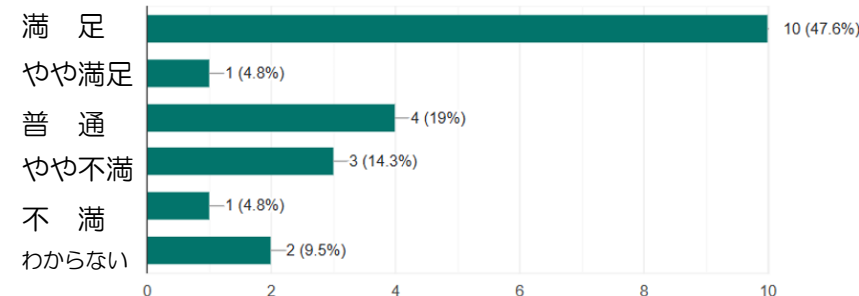


安全面について

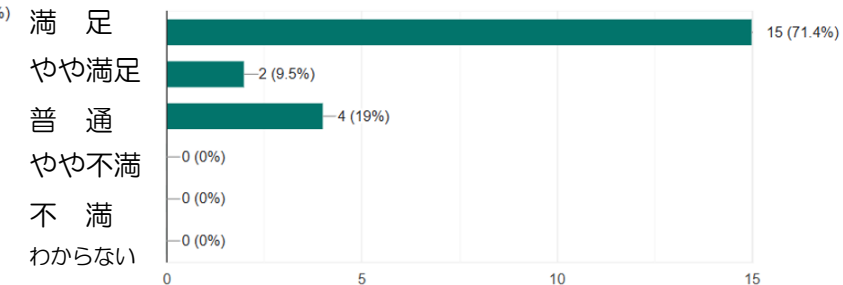
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



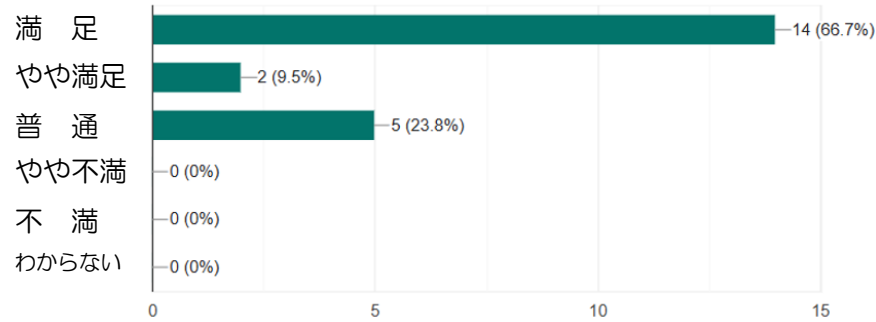
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（4月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

長い間お世話になりありがとうございました。

おせいじでもなく本当に良かったです

食事：麺類がパサパサしていた。デザートの種類が多くてよかった。

スタッフに 一人冷たい人がいた。洗面が終わっても気にかけてくれず、声をかけてもらえなかった。他のスタッフはみんな声をかけてくれるのに、一人そんな人がいると病院の印象が変わってしまっ残念だと感じた。インドネシアの方たちはみんな優しいです。来てくれるとホッとします。リハビリの方も良かったです。

みんな優しくしてくれました

ありがとうございました。スタッフさんご苦労様

コール対応が遅かった。一人職員で言葉がきつく、表情も怖い人がいた。その人以外はみんな良かった。看護師さんが1名特によかった。

院長先生、よく足を運んで様子を見にきてくださりありがとうございました。食事少し薄かった。冷たいオカズは年寄りには、温かいものに変えた方が良くと思いました。職員が1名、冷たい態度の人がいると感じたことがあったが、改善されました。

- ・食事について体重の変化を見ずに 量を決めていた。体重が減っているがいつまでも同じ食事だった。もう少し対応して欲しかった。
- ・同室者の人に通してもらえなかった（トイレに行きたかった）
- ・同室者の人に勝手にカーテンを開けられた
- ・同室者の人に不満がたくさんあった

みんな良かったです。

梅村院長をはじめ、みなさん良かったです。

食事が少しうすと感じたが、病院食と思えばこのくらいか、とも思えた。

Wi F iがないことだけが大きな不満でした。患者の年齢層によってはWi F iナシは結構厳しいと思う

リハビリに若い人が多く元気をもらえた。ナースコール対応が遅くて機能して いないと思うことがあったが、みなさんに感謝しています。
また、リハビリをすることになったらここを選びます。

リハビリ病院としては良いと思います。夜廊下が暗いので歩くのに不安を感じました。