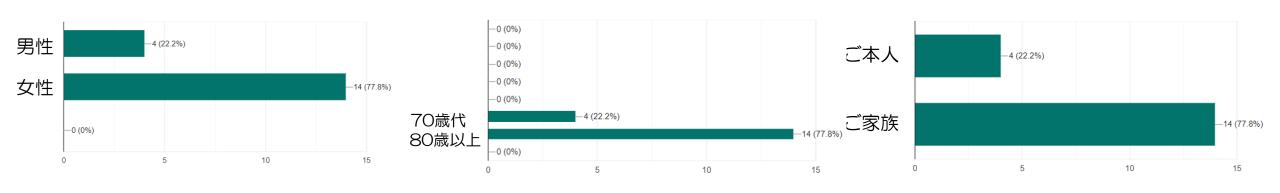
# 退院時アンケート調査結果まとめ(5月分) 回収率 78%

性別

年齡

回答者

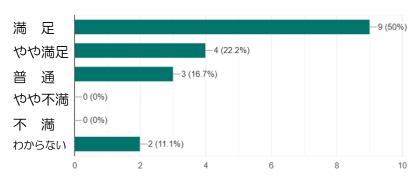


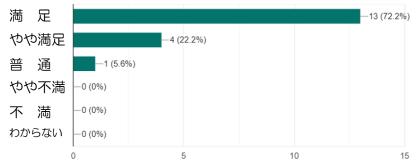
### 医師の対応について

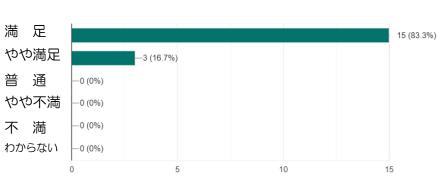
Q1.話はよく聞いてくれましたか?

Q2.病気に対する説明は十分にありましたか?

Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかかですか?

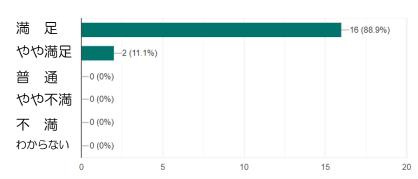




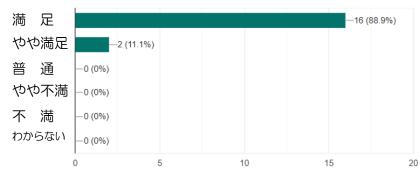


## 看護師・リハビリ・MSWの対応について

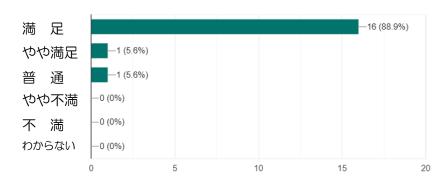
#### Q1.話はよく聞いてくれましたか?



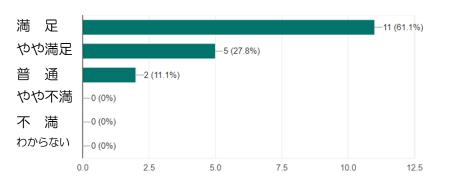
#### Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか?



### Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかかですか?



### Q4.入院支援や退院後の支援について



管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

足

やや満足

通

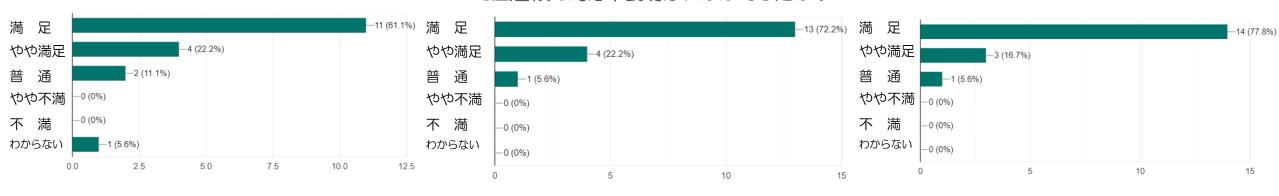
やや不満

わからない

Q1.話はよく聞いてくれましたか?

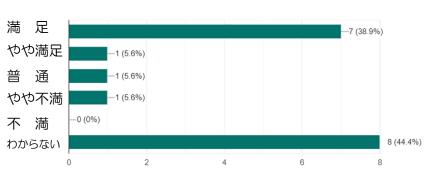
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか?

Q3 挨拶・熊度・身だしなみはいかかですか?



## 病院の設備について

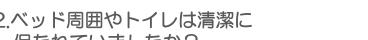
Q1プライバシーは守られていましたか?



### Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に 保たれていましたか?

-1 (5.6%)

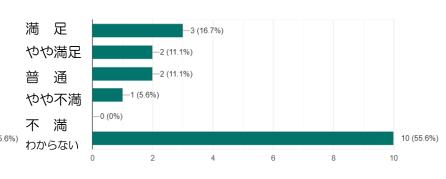
-0 (0%)



-7 (38.9%)



Q3.量や味付けなどはいかがでしたか?



※アンケート回答者の78%がご家族のため、「わからない」の回答が多い傾向でした。

## リハビリについて

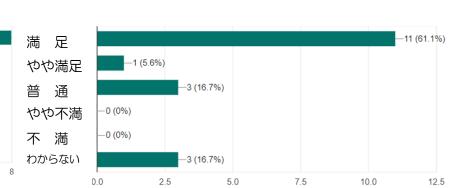
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか?

-3 (16.7%)

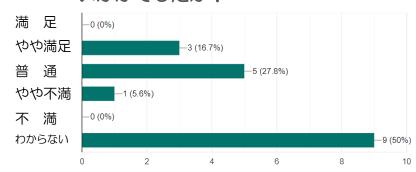
-3 (16.7%)

-3 (16.7%)

Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか?



Q3.動画共有アプリの動画提供や指導は いかがでしたか?



### 安全面について

満足

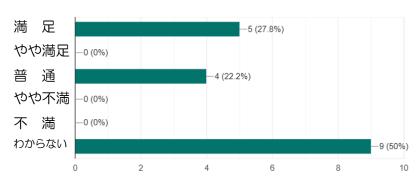
やや満足

やや不満

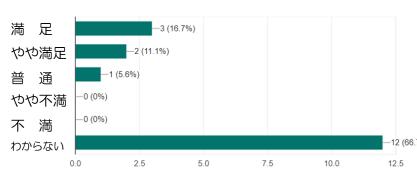
不 満

わからない

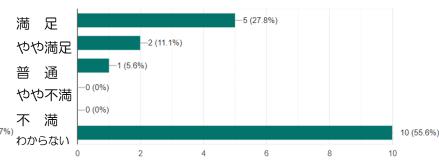
Q1.不安や苦痛に対する対応は いかがでしたか?



Q2.病室でのスタッフコール対応は いかがでしたか?



Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面は いかがでしたか?

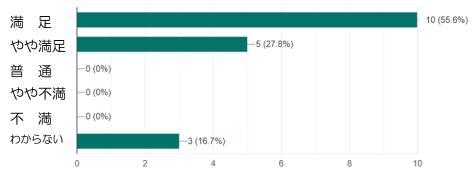


※アンケート回答者の78%がご家族のため、

「わからない」の回答が多い傾向でした。

## 病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか?



その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

病室への入室が出来なかったので病室での生活がわからなかった。

ナシ

お世話になりました。ありがとうございました。

お世話になりました。無事、家に帰れるようになりありがとうございました。

大変お世話になりました。母親のわがままにも対応していただき大満足です。