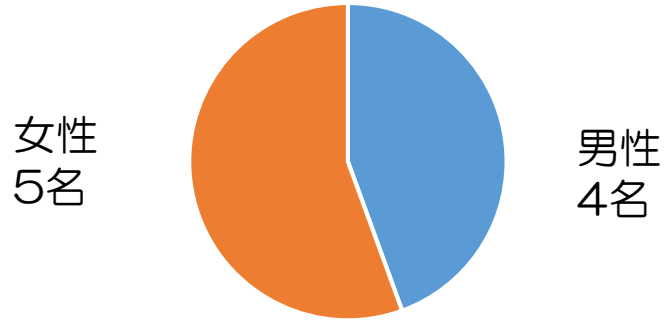


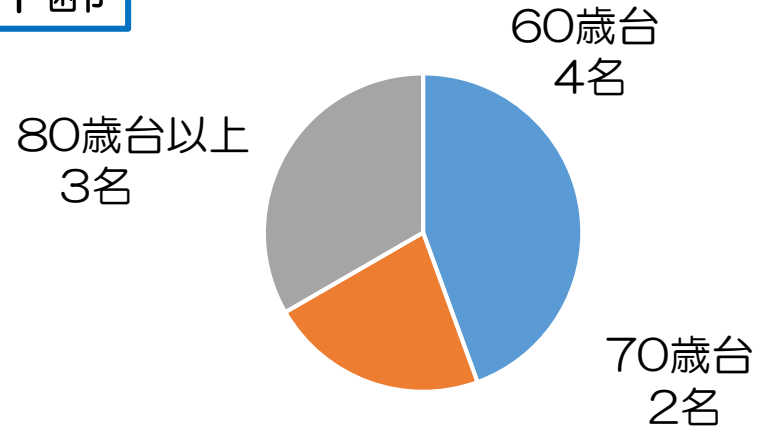
退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

回収率 75%

性別



年齢



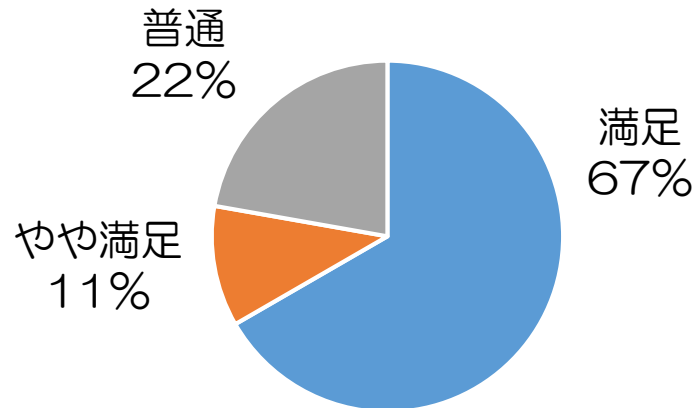
※アンケート調査は

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

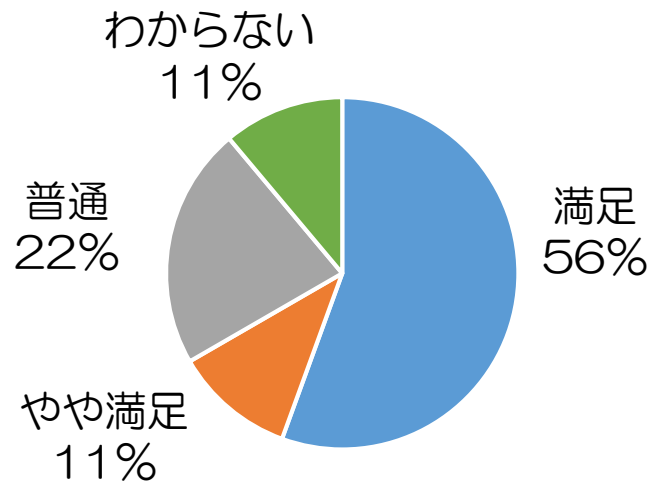
の5段階評価です

医師の対応について

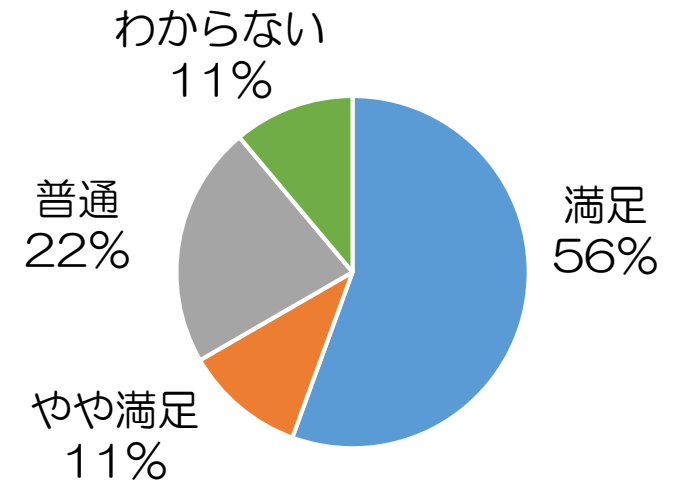
Q1.話はよく聞িয়েくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



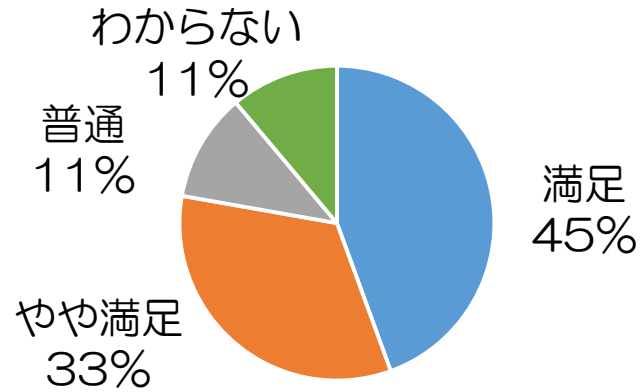
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



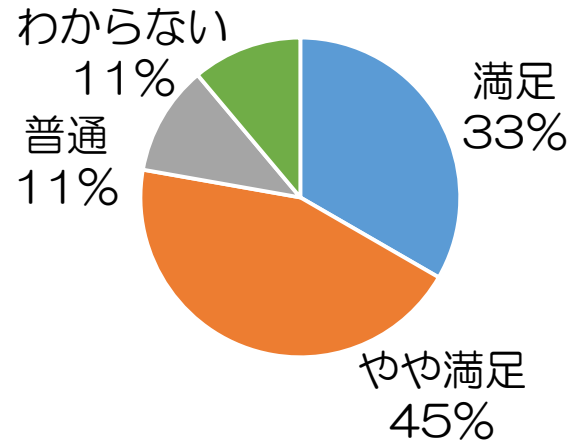
退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

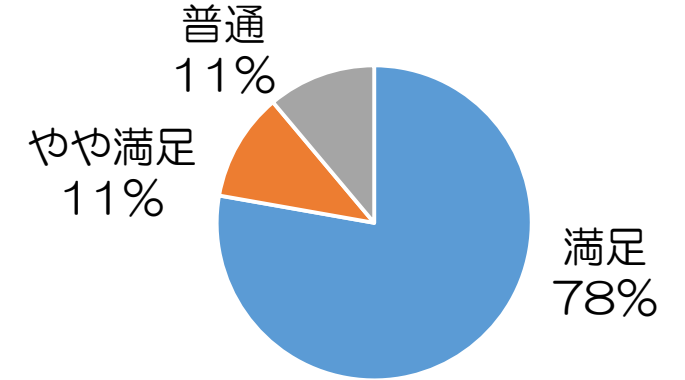
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



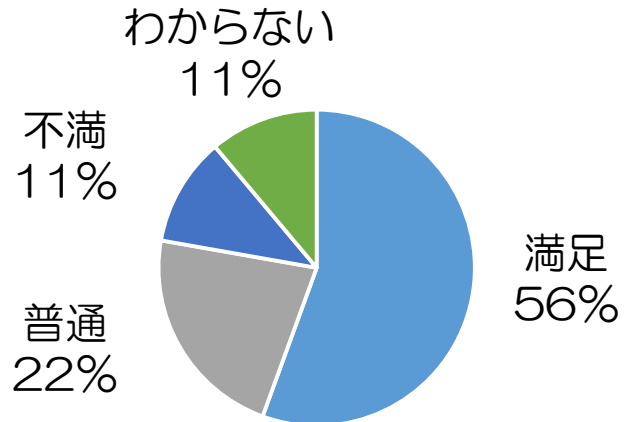
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



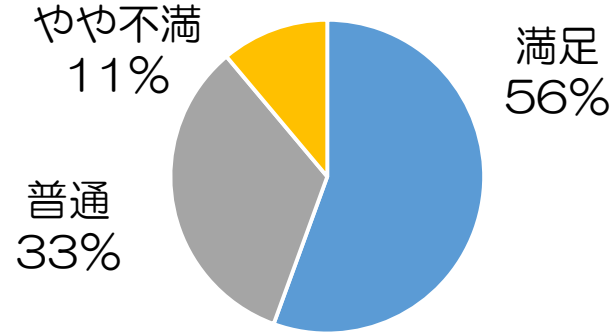
Q4.入院支援や退院後の支援について



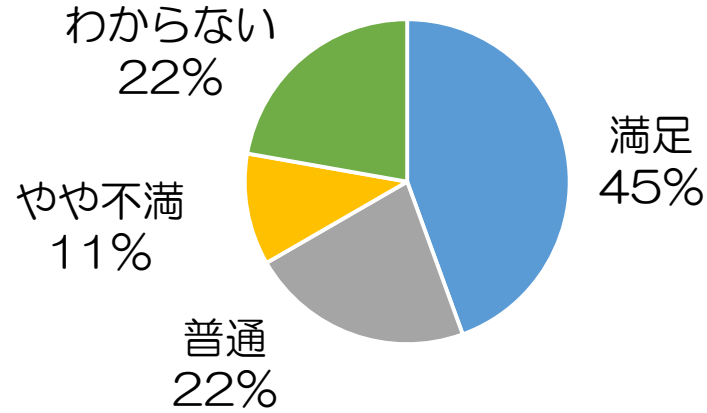
退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

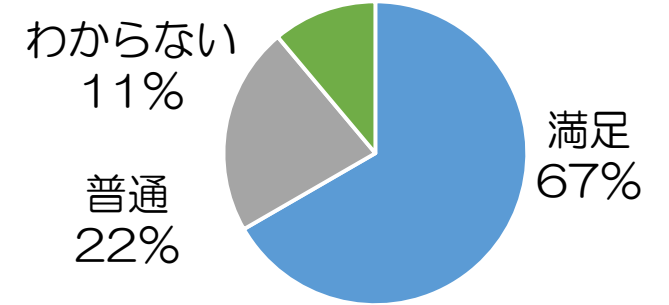
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

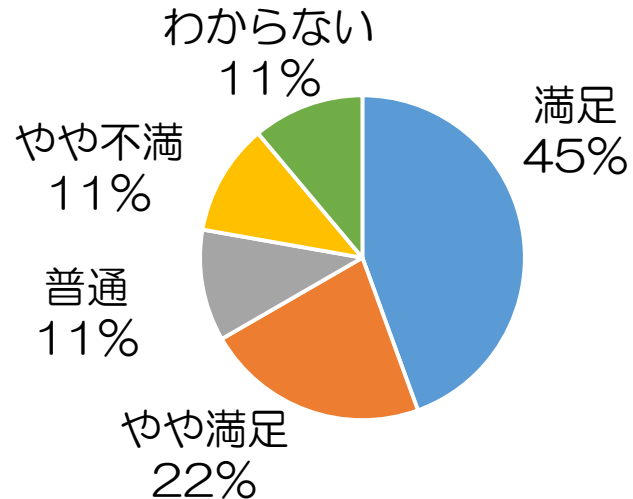


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

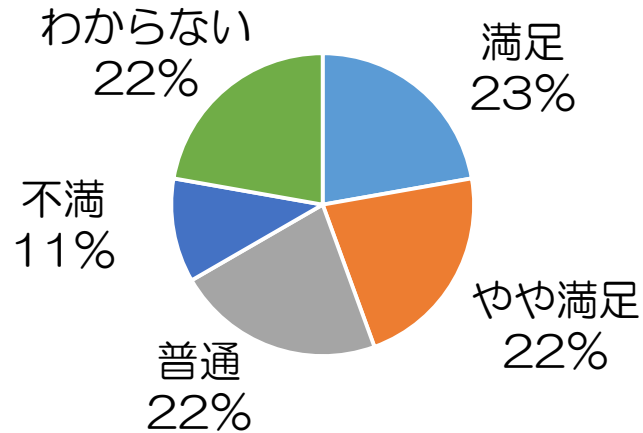


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

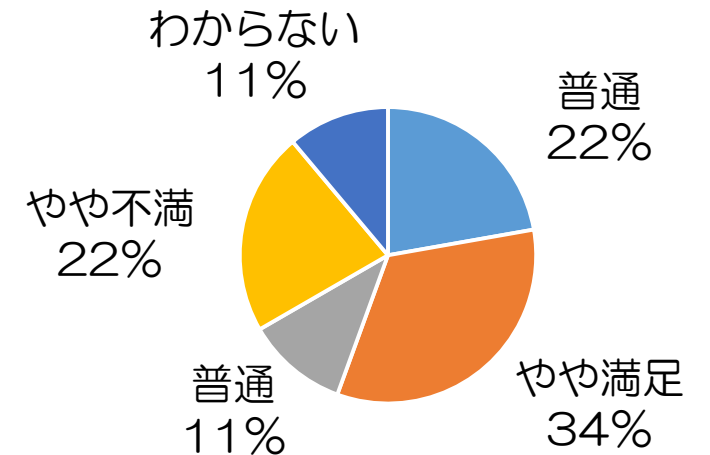


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

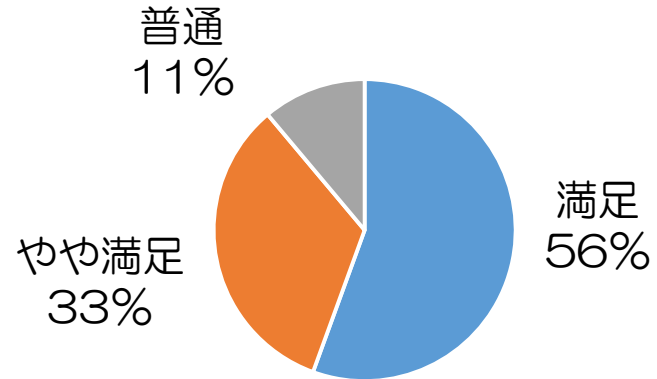
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



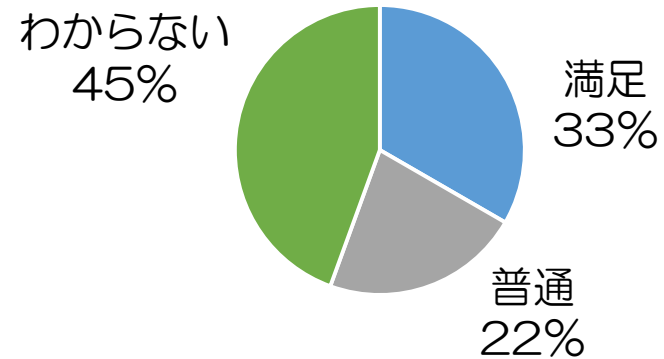
退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

リハビリについて

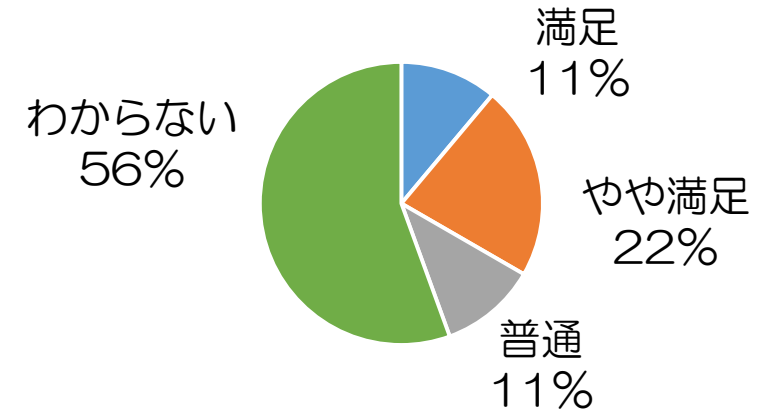
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

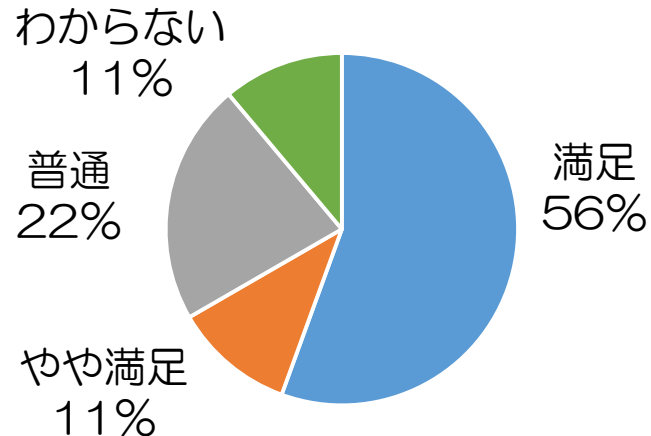


Q3.動画共有アプリの動画提供や指導はいかがでしたか？

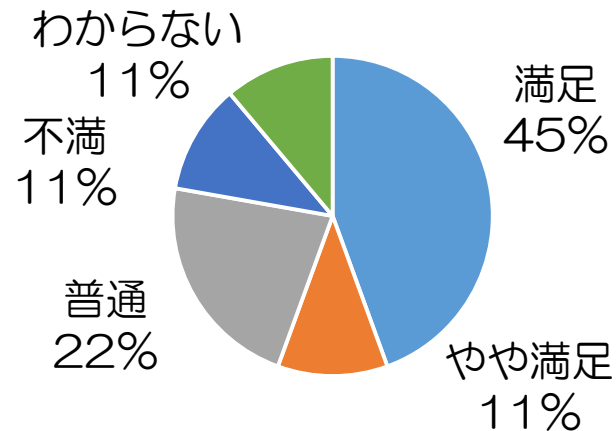


安全面について

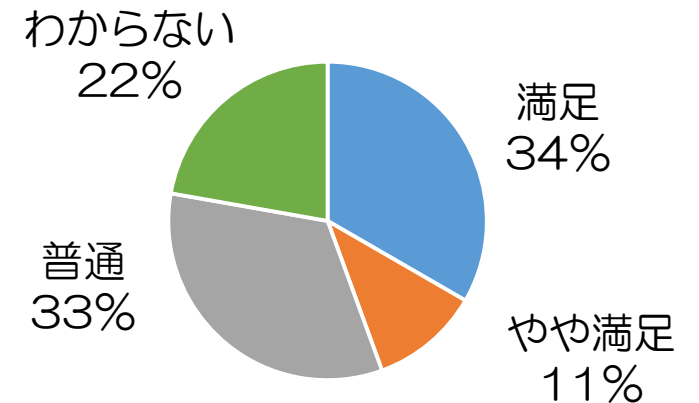
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



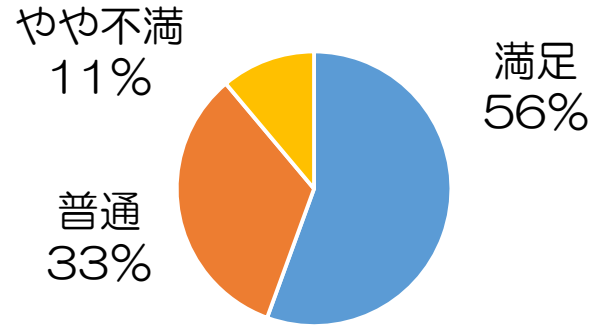
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（10月分）

その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

- 入院前に病院の概要を教えて欲しい。できれば、リハビリは固定の人でお願いしたい（あまりにも人が変わりすぎるから）
- 長い間ご厄介になりました。入所した頃は、不安で押しつぶされそうな私をいつも優しく勇気づけてくださりありがとうございました。
自分の足で家に帰る夢が実現のものとなり、ここからリハビリ、総ての方々に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ATMを院何につけて欲しいです。患者さんや車いすをおしていく人が大変だと思います！
- 皆様の温かいお声がけを頂いて3ヶ月を不安なく明るく過ごすことが出来感謝しています。
「ありがとう」のお声がスタッフ同士でも聞かれてしみじみ良い病院に来れたな～と思いました。食事もういつも温かく、おいしく、味付けも苦労されていると思いました。
自宅でも取り入れたいメニューが沢山ありました。
- 全体的に大変満足して帰ります。ありがとうございました。楽しかったです。