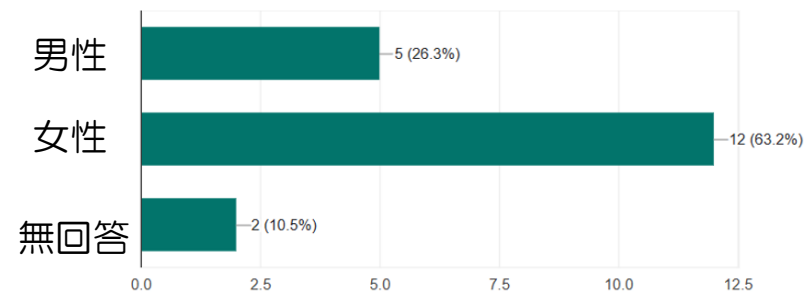
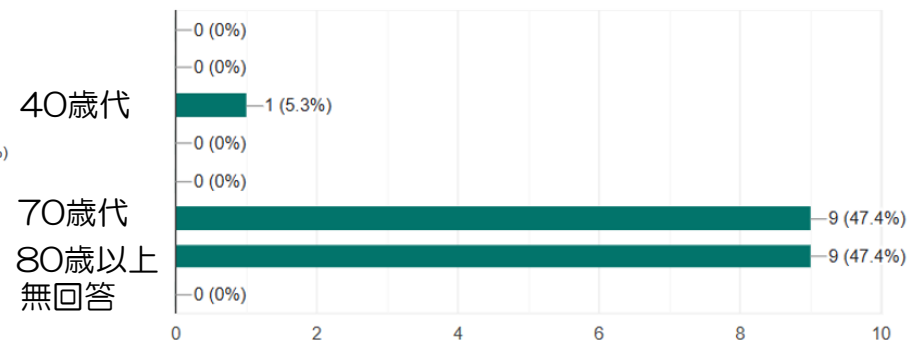


退院時アンケート調査結果まとめ（5月分）

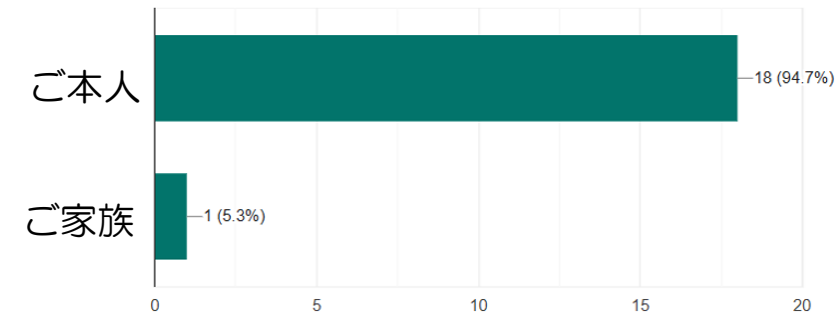
性別



年齢

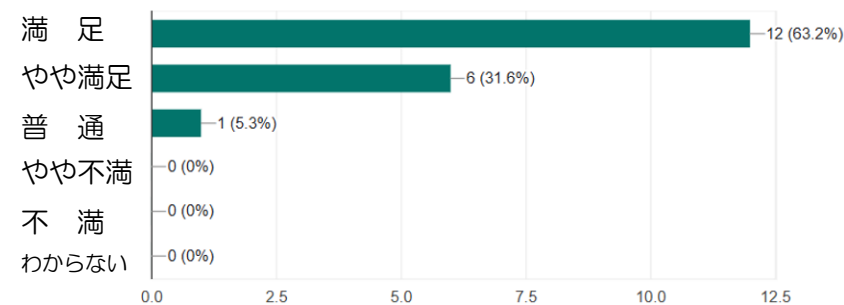


回答者

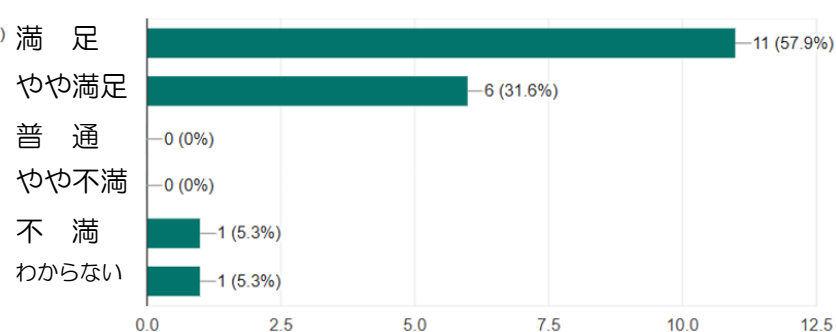


医師の対応について

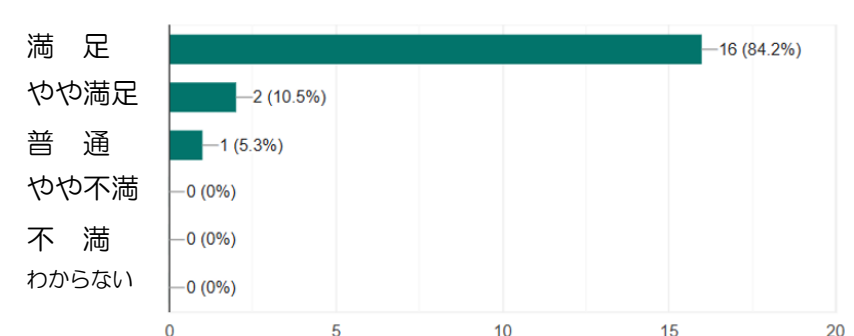
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



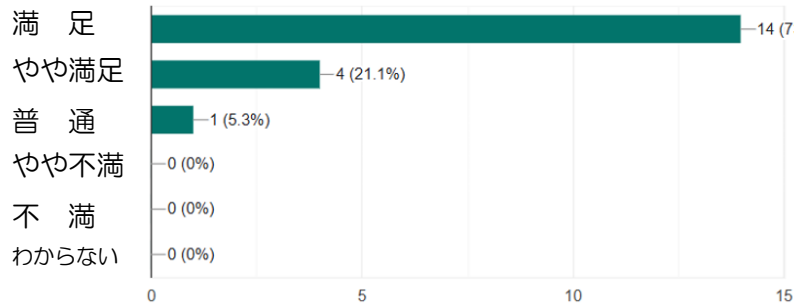
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



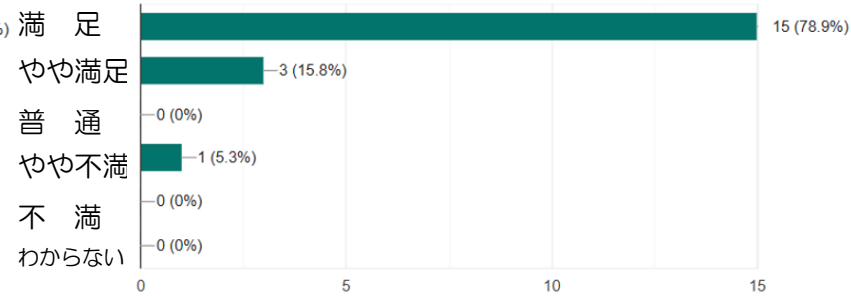
退院時アンケート調査結果まとめ（5月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

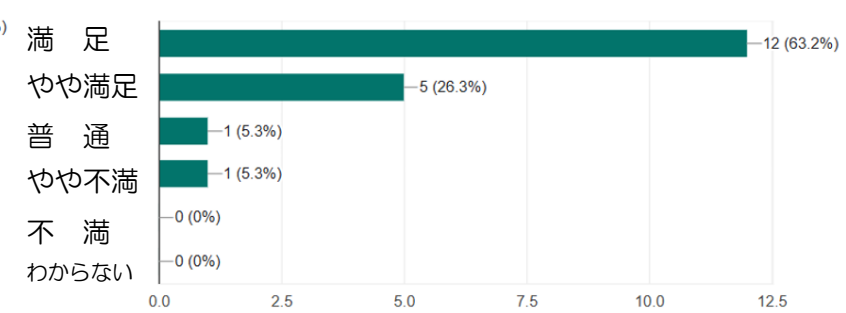
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



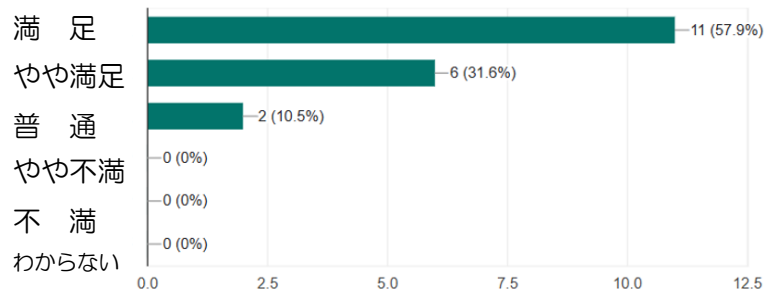
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



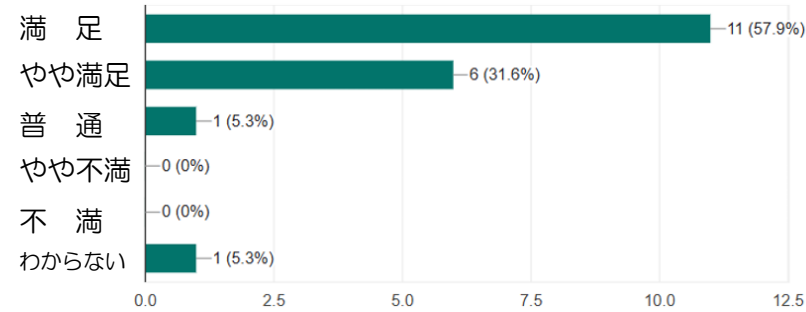
Q4.入院支援や退院後の支援について



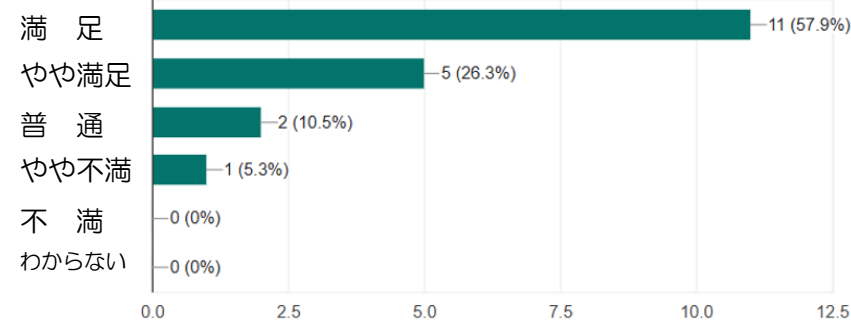
退院時アンケート調査結果まとめ（5月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

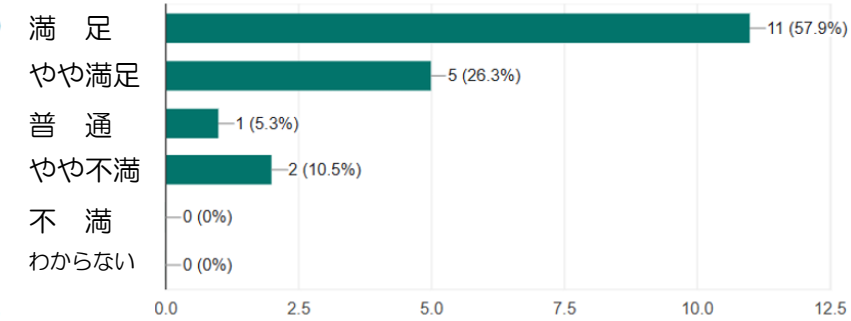
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

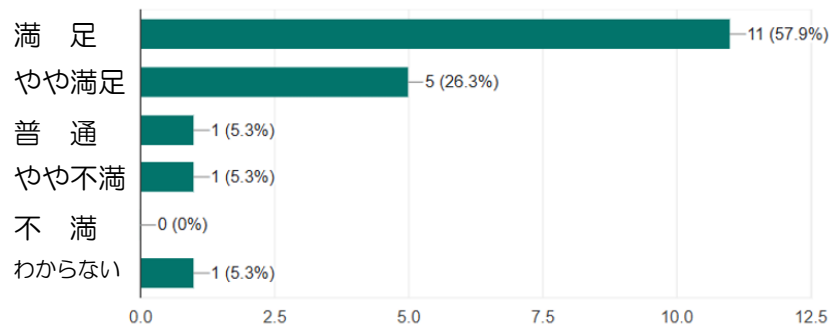


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

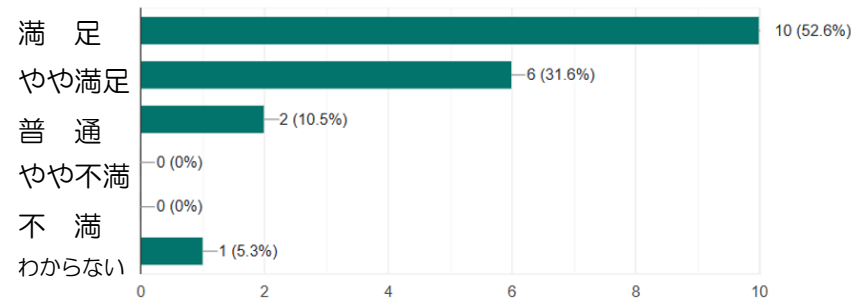


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

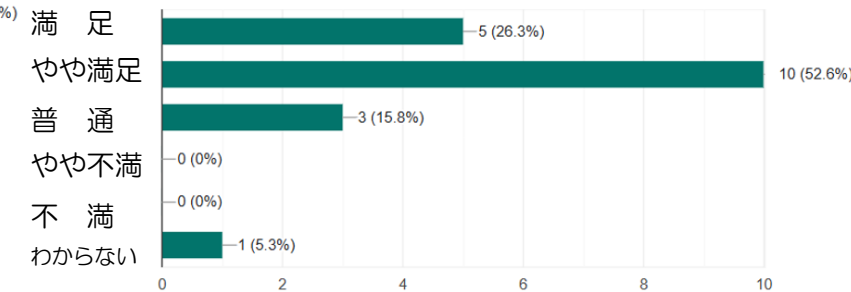


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

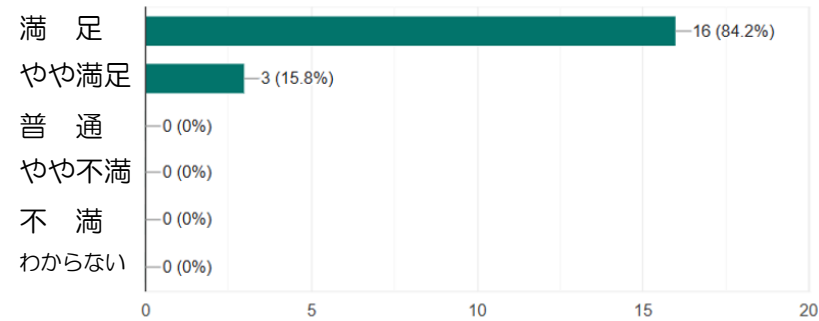
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



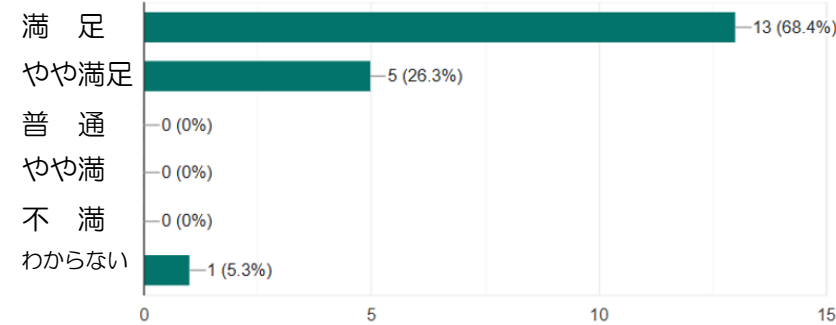
退院時アンケート調査結果まとめ（5月分）

リハビリについて

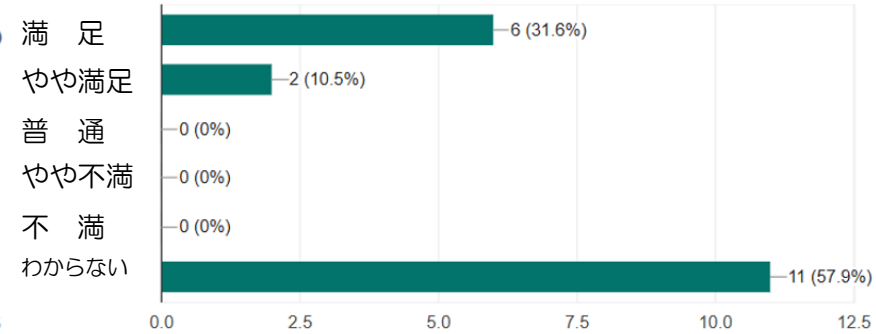
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

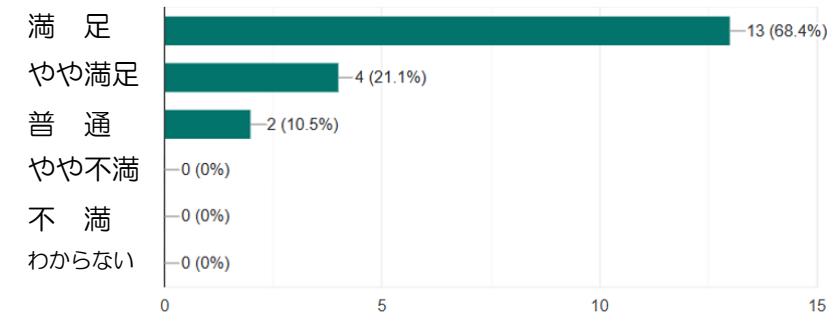


Q3.動画共有アプリでの動画提供や指導はいかがですか？

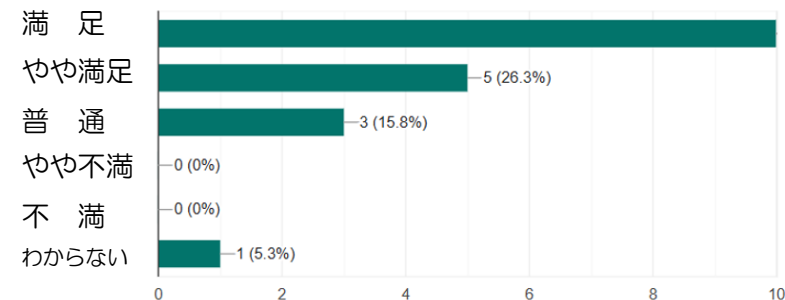


安全面について

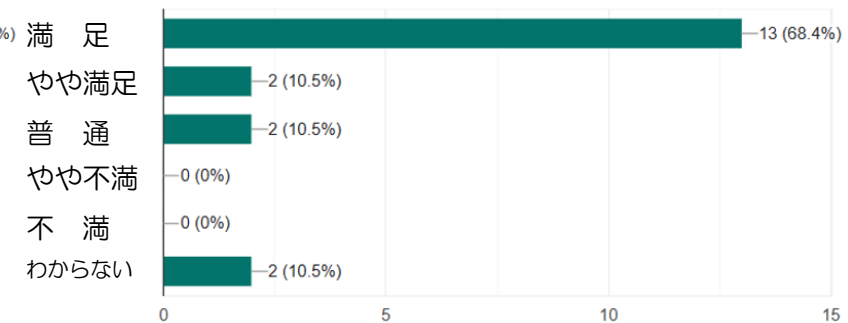
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



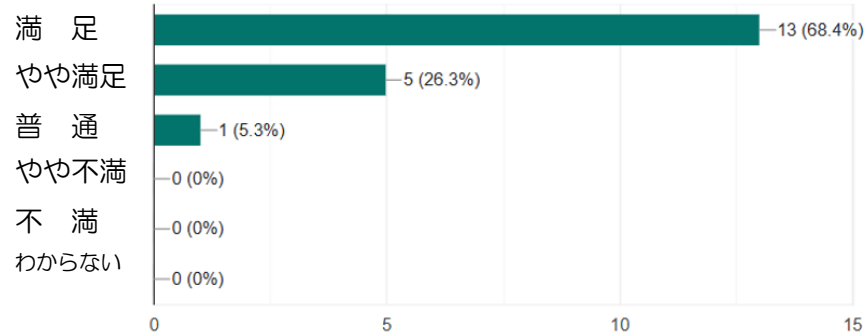
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（5月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

感謝。

食堂：食事作り（体力作り）の皆様へ。

リハビリはお腹がすきます。私は、食事時間が今か、今かと待っていました。今年も暑くなりそうです。ご自愛くださいまして、どうぞ皆様に美味しい御飯をお願いします。感謝を込めてスプーンをいつも拭いておきました。

職員の皆様へ。

何気ない一時（出会い）に、いつも笑顔を有難う！！

リハビリの手の温もりの優しさを他の誰かに渡したい。リハビリを終えて私は発つことに新緑あふれる青の空に（リハビリ室から外の景色は最高！！忘れません）。2か月弱大変お世話になりました。どうぞお元気でご活躍くださいますように。私も教えられた家でのリハビリを頑張ります。

・捨てられてなほ咲く花のあわれさに又取り上げて水を与えたり。もうじき帰るから待ってね！！

「寝てください」と指示されたことが嫌だった

嫌な思いもなく過ごせました

みなさん親切にしてくれました

食事が少ないと感じた

みんなうまいことやってくれました。良かったです。

WiFiがあるとよい。

お腹の調子で食事を残してしまうことがあり（量も多く）申しわけなかった。

みなさんうまいことやってくれました。良かったです。

煮物の味付けが時々濃い時がありました。

①掃除の方に指導をお願いします。人によるものかもしれませんが、モップのかけ方、隅々まで行き届いていません。

②空調に考慮願います(特に夜間)。ベッドの位置、人による感じ方に違いがあり、大変だとは思いますが、薄手の掛け布団があっても良いと思います。

思わぬ入院生活でしたが、良い環境の中、ほぼ元の生活に戻るため力を貸してくださいました、医療関係者、多くの理学療法士の皆様、すべてに深く感謝いたします。心よりありがとうございました。

たまに相反する指示があり(歯磨き・トイレ利用等)、戸惑うことがあった。ホールや廊下での声は意外と響くので、「個人的な話」はしない方が良いのでは。夜ナースコールをすることが多かったのですが、いつもきちんと対応してもらって夜間排泄ありがたかったです。金銭、物品に関する話を話す人がいた。たかられているようで不快だった。