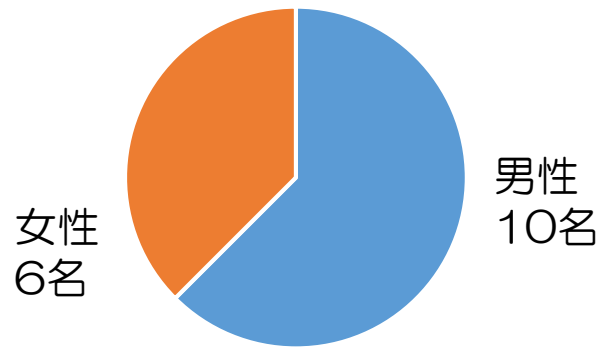


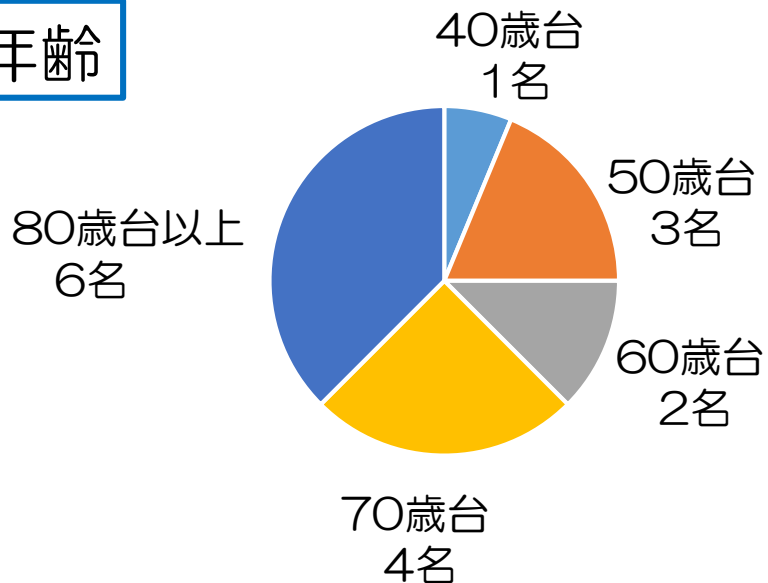
# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

回収率 94%

## 性別



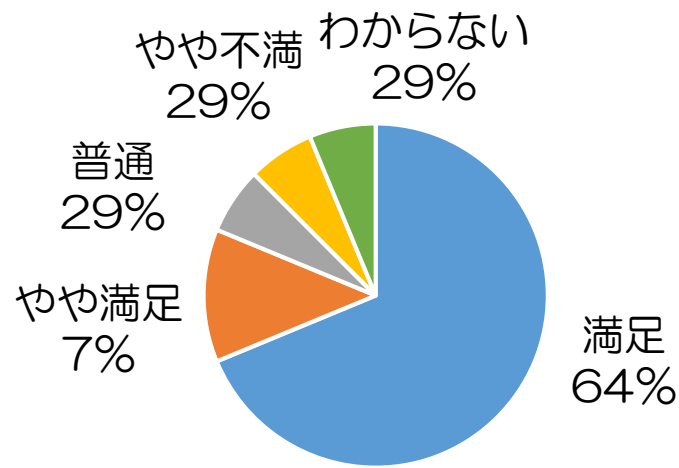
## 年齢



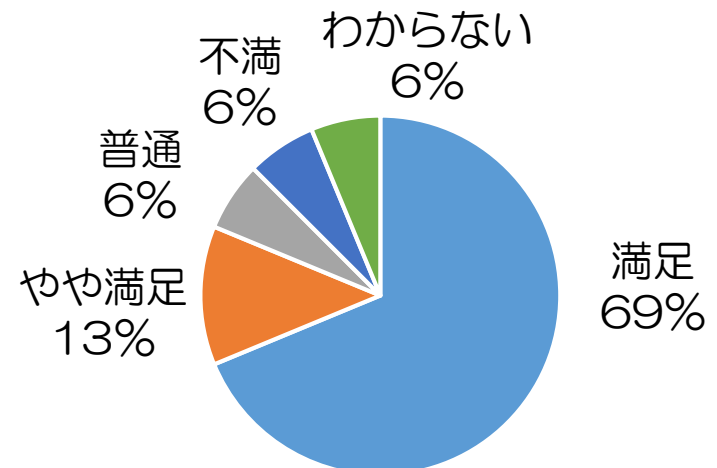
※アンケート調査は  
□満足  
□やや満足  
□普通  
□やや不満  
□不満  
の5段階評価です

## 医師の対応について

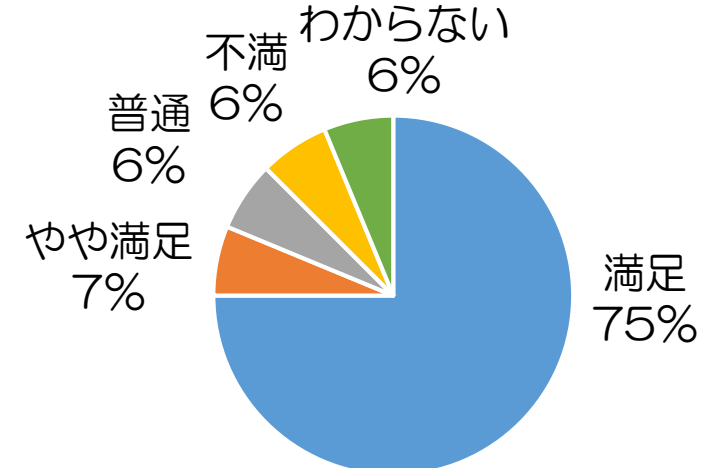
Q1. 話はよく聞いてくれましたか？



Q2. 病気に対する説明は十分にありましたか？



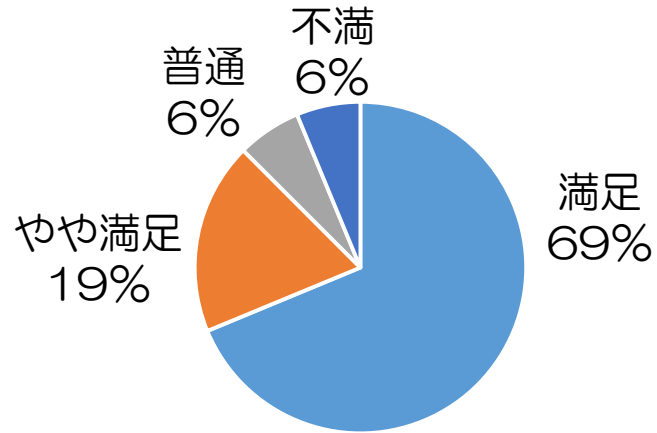
Q3. 挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



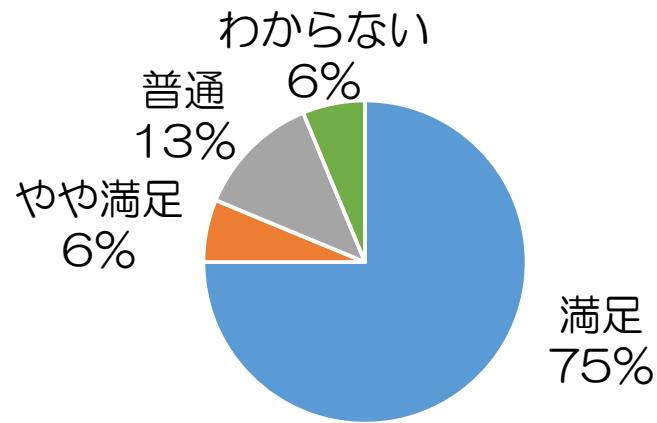
# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

## 看護師・リハビリ・MSWの対応について

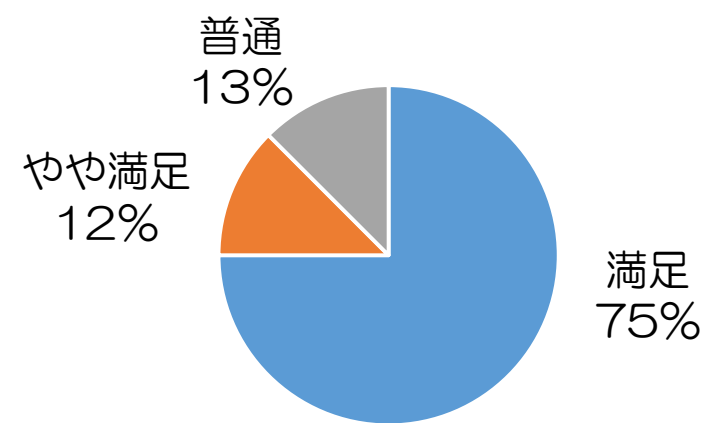
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



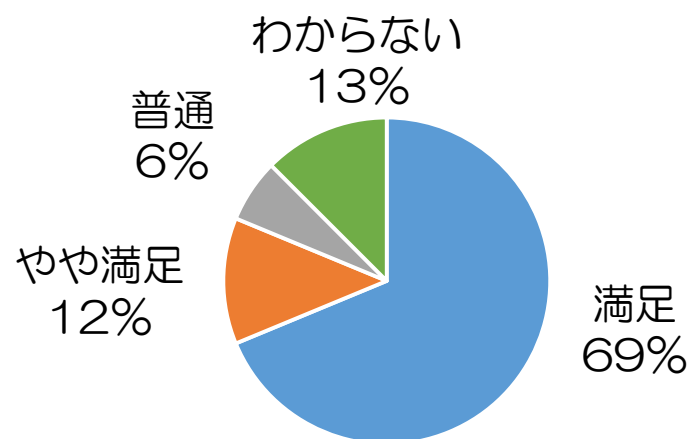
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



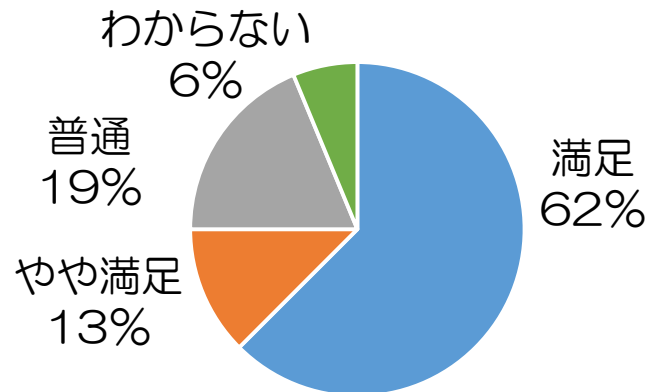
Q4.入院支援や退院後の支援について



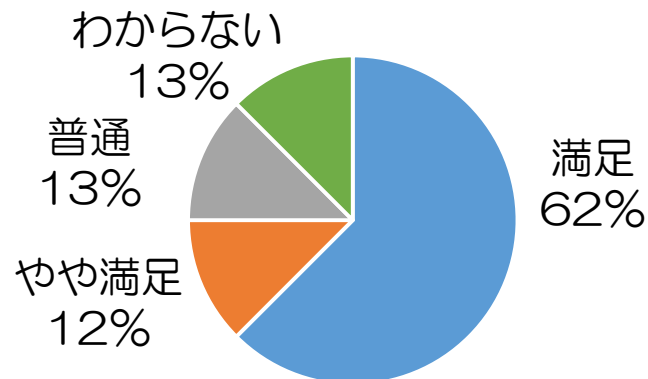
# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

## 管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

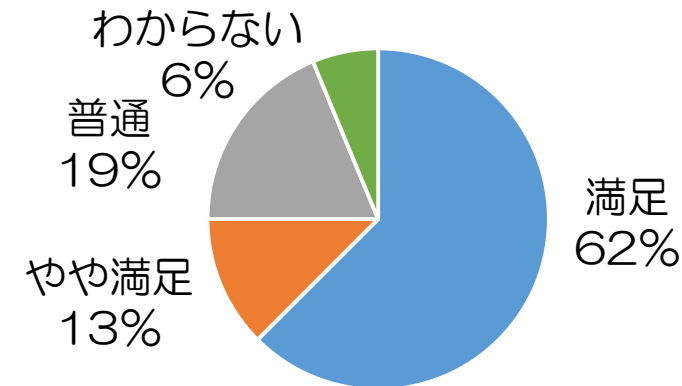
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

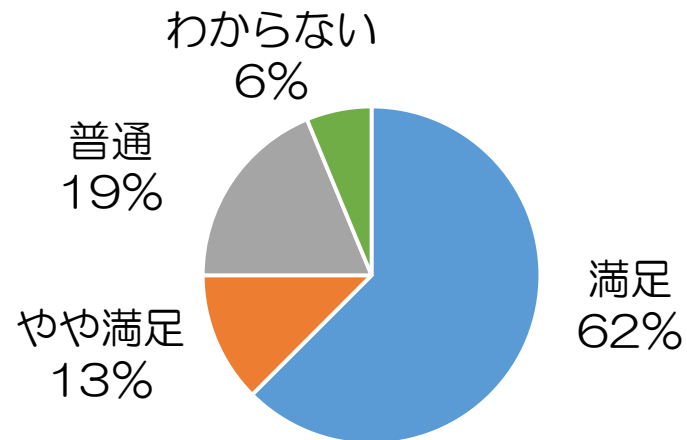


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

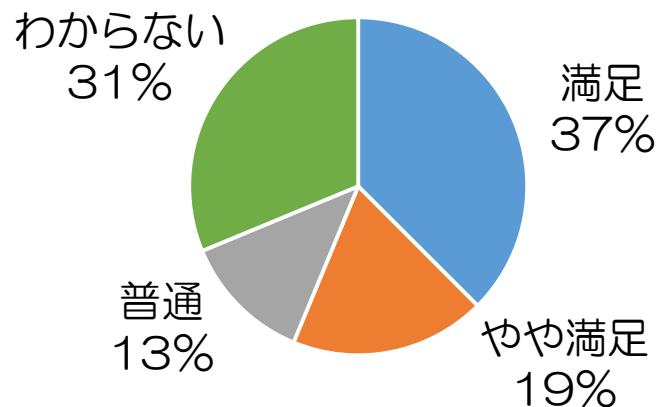


## 病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

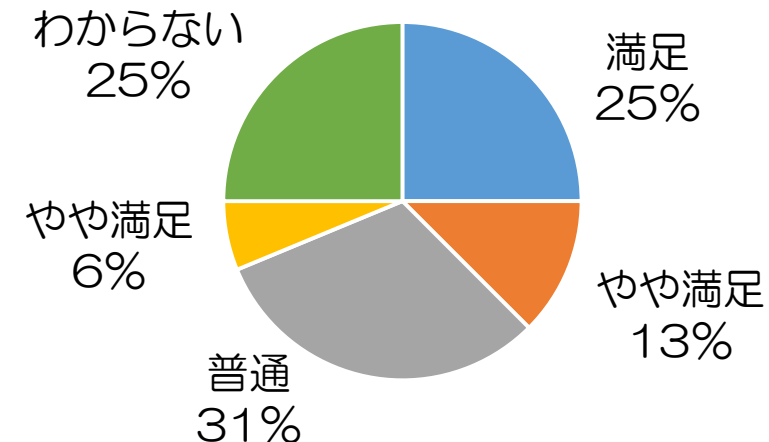


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



## 食事について

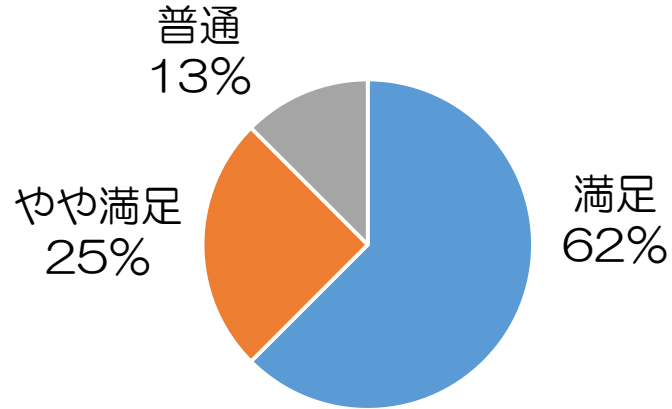
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



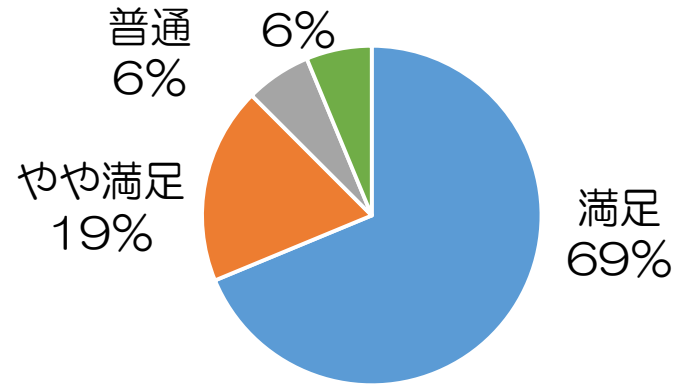
# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

## リハビリについて

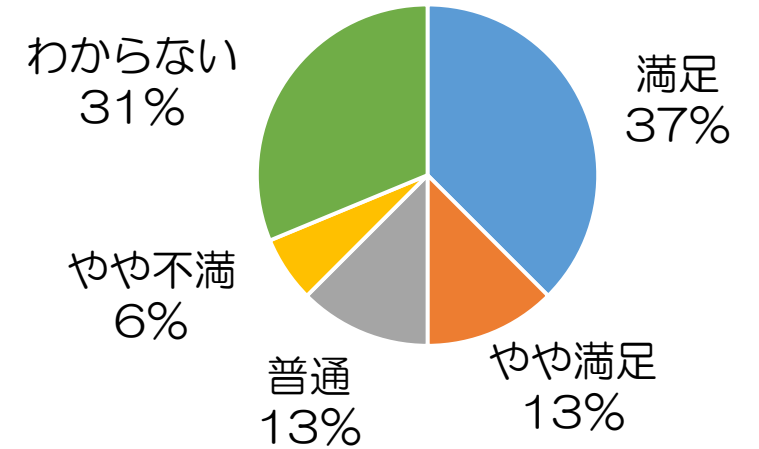
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？  
わからない

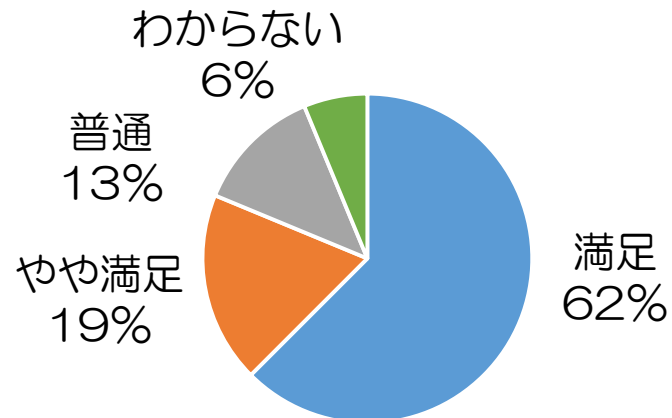


Q3.動画共有アプリの動画提供や指導は  
いかがでしたか？

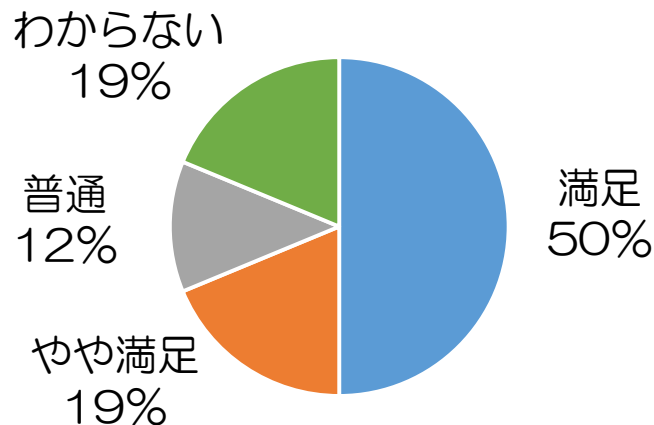


## 安全面について

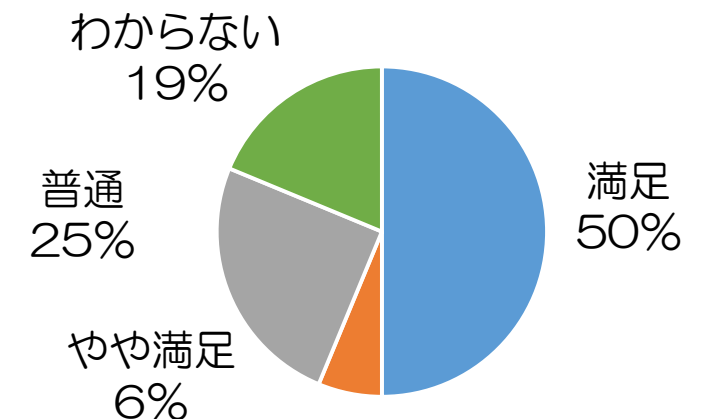
Q1.不安や苦痛に対する対応は  
いかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応は  
いかがでしたか？



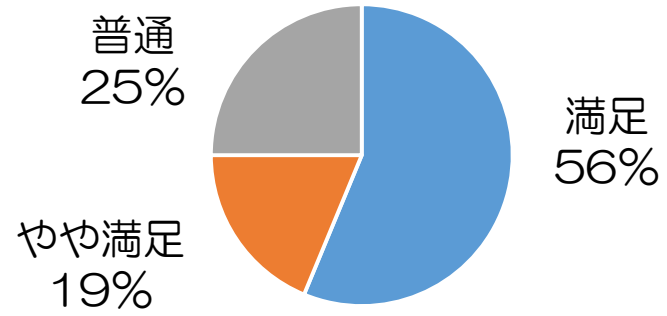
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面は  
いかがでしたか？



# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

## 病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



# 退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

## その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

- よくやって頂いた。感謝しかない。
- 敷地外の喫煙所。飲酒所で満点だね！
- 病室に時計があると良いなと思いました。
- 大変お世話に成りました。皆様良い新年を。
- 部屋も男女分かれている方が良い、トイレは男女別が良い。
- 無し。ありがとうございました。
- エレベーターの中が今の時期寒かった（ひんやりする）。ご飯のおかずで昼か夜毎日、魚はあきてくる。お風呂の中（シャワーする所）が寒かった。
- （どこりハ）画面がズレていることがあった点が残念 どのタイミングでの動画があるのか分からない。「年」を入れて欲しい。
- スタッフのみなさん優しくて親切で安心してお任せできました。入院中お世話になりました。ありがとうございます。
- テレビカードが高い→アメニティと同じ日割り方式にして欲しい（記念病院はそうだった）  
売店がない→両替の手段がない！ ATMがあれば良い！ 面会が厳しい、自販機が高い、消灯時間が早い。