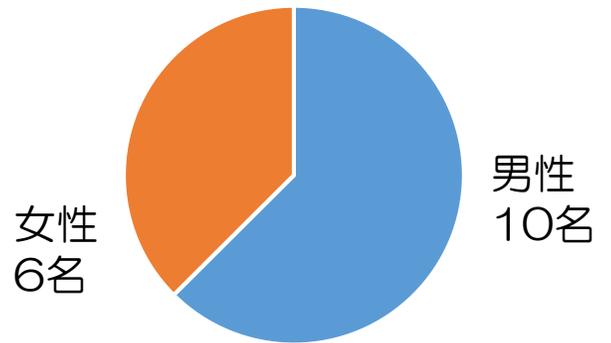


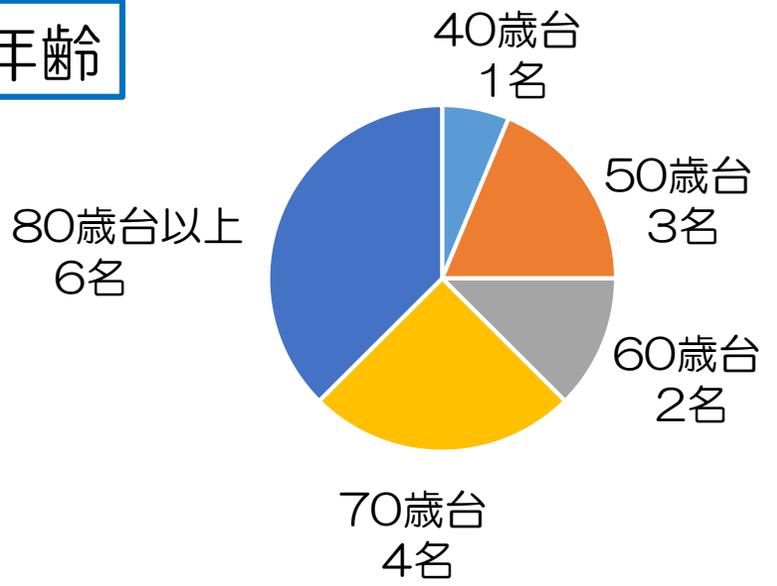
退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

回収率 94%

性別



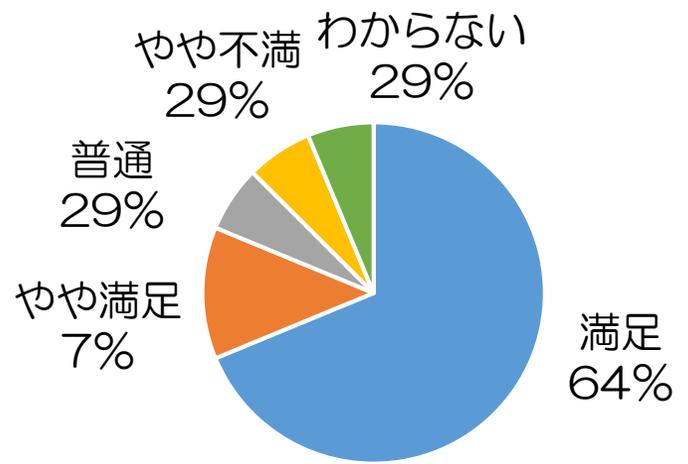
年齢



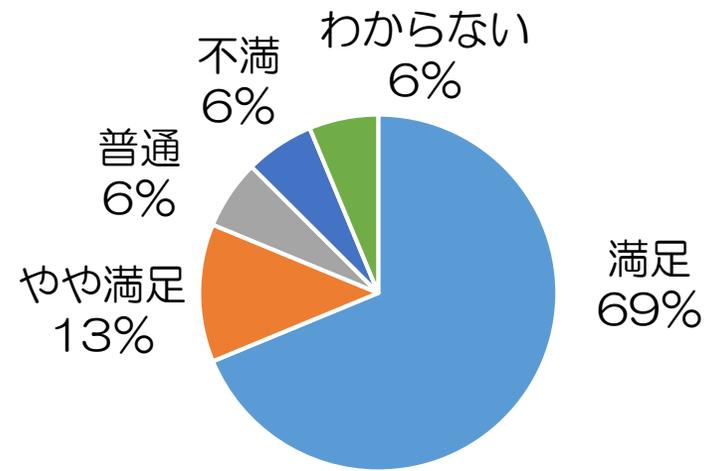
※アンケート調査は
□満足
□やや満足
□普通
□やや不満
□不満
の5段階評価です

医師の対応について

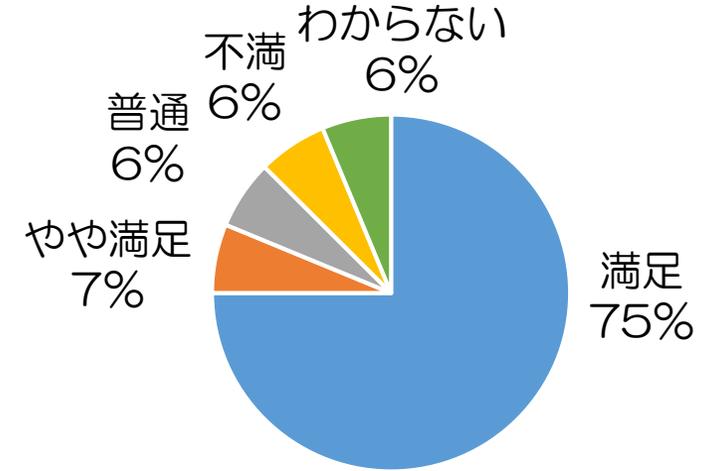
Q1. 話はよく聞いてくれましたか？



Q2. 病気に対する説明は十分にありましたか？



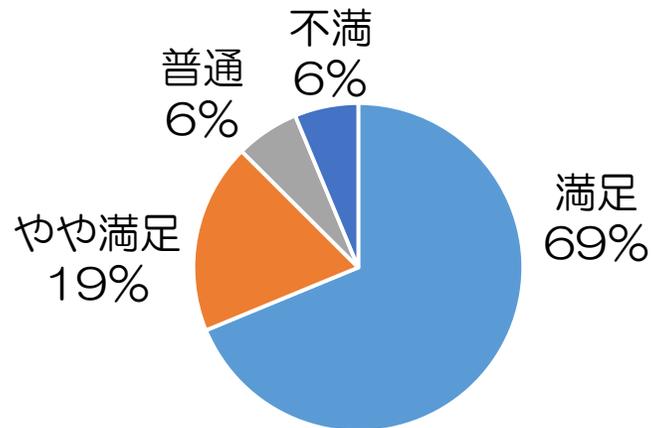
Q3. 挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



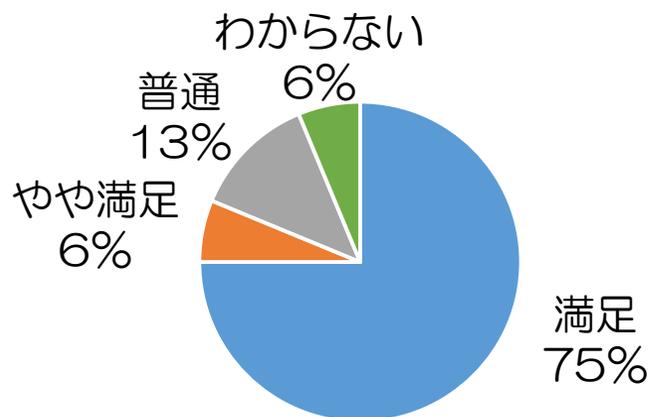
退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

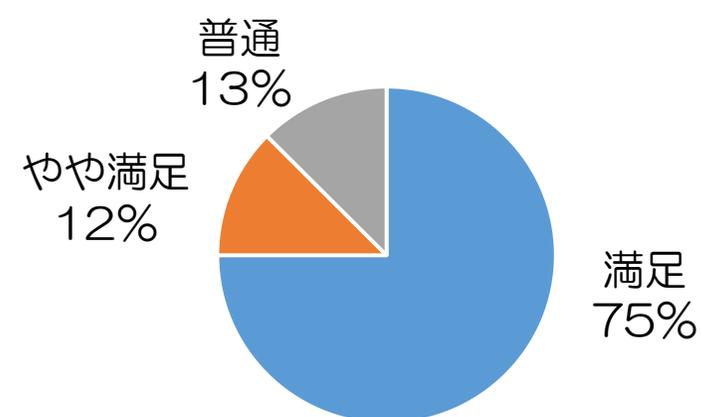
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



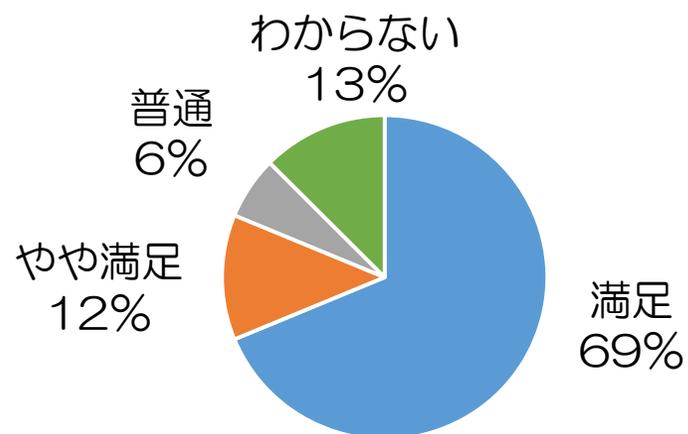
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



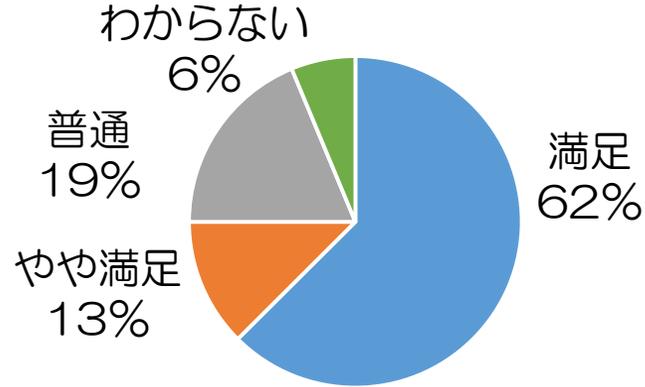
Q4.入院支援や退院後の支援について



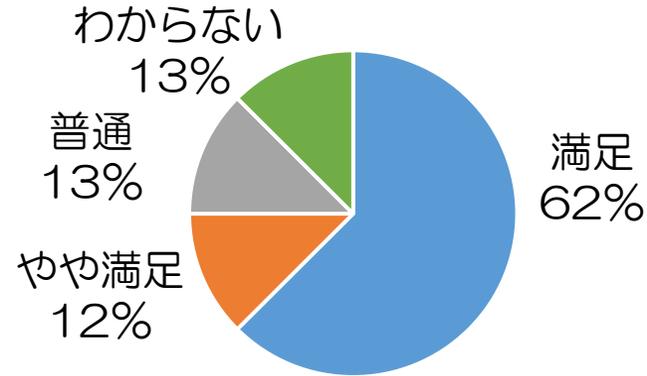
退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

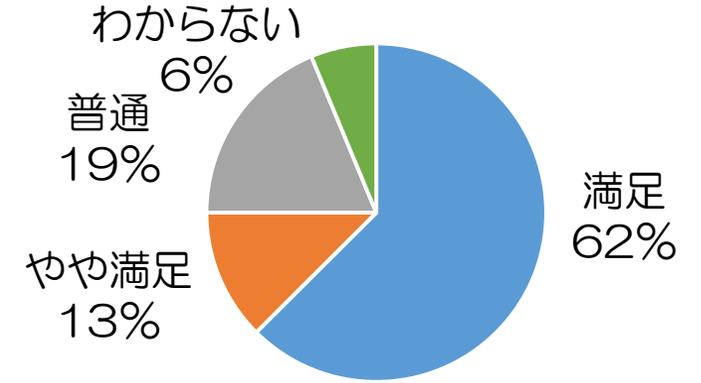
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

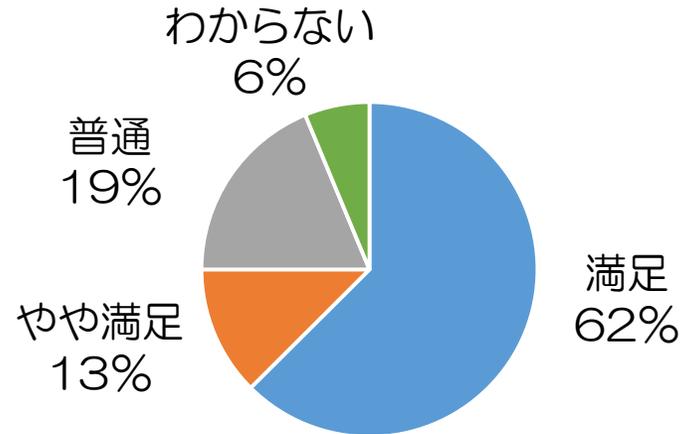


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

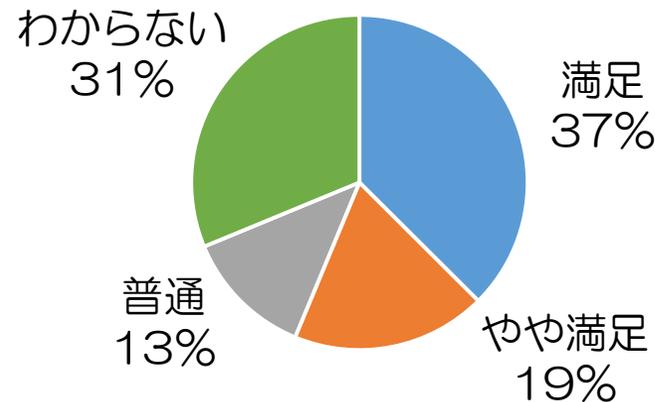


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

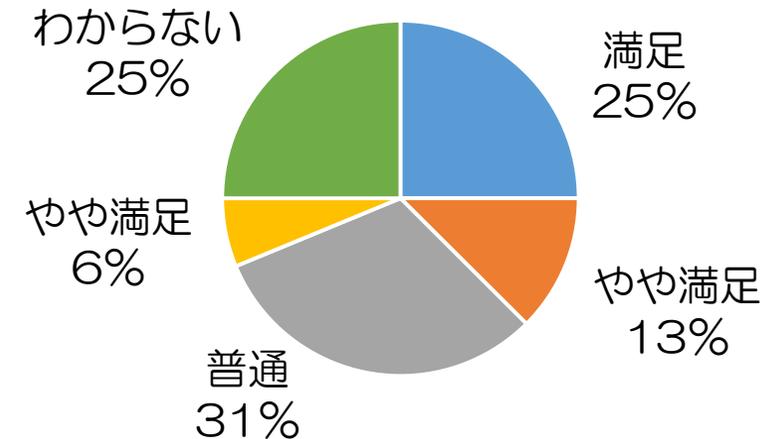


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

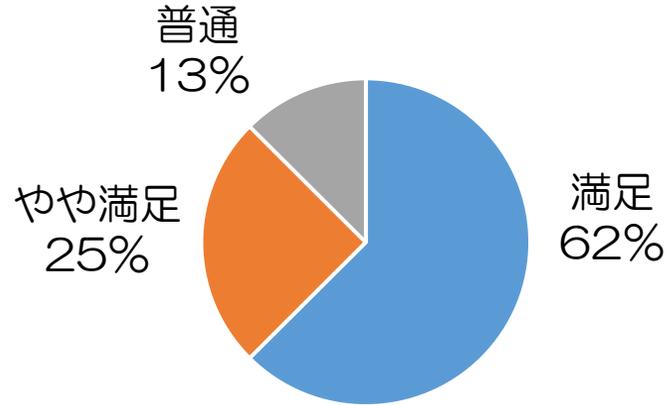
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



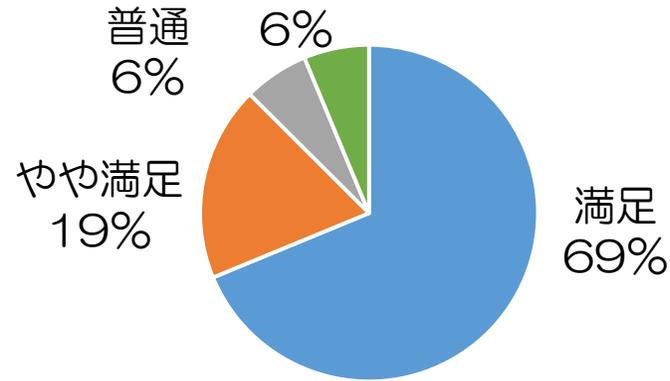
退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

リハビリについて

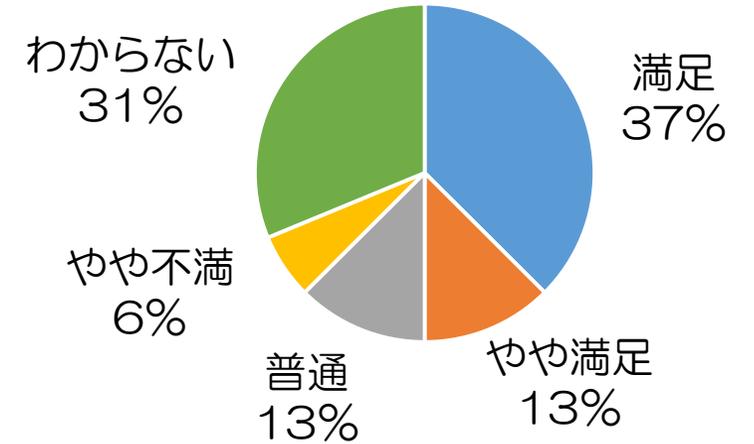
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？
わからない

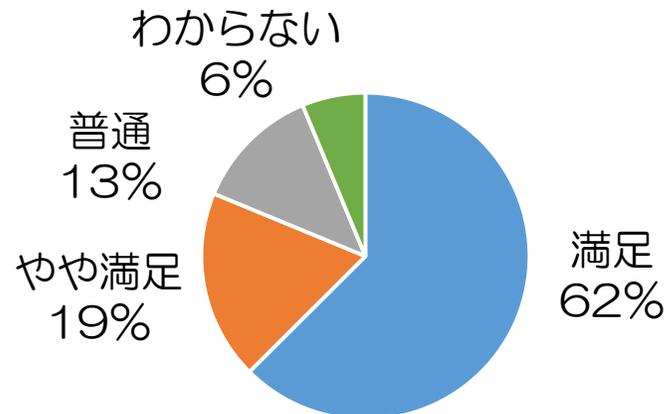


Q3.動画共有アプリの動画提供や指導は
いかがでしたか？

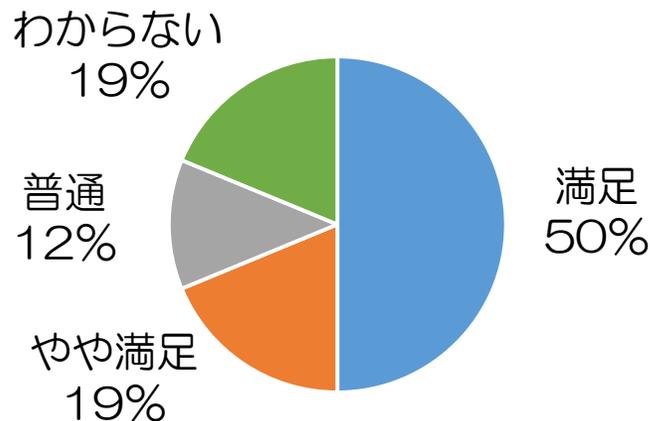


安全面について

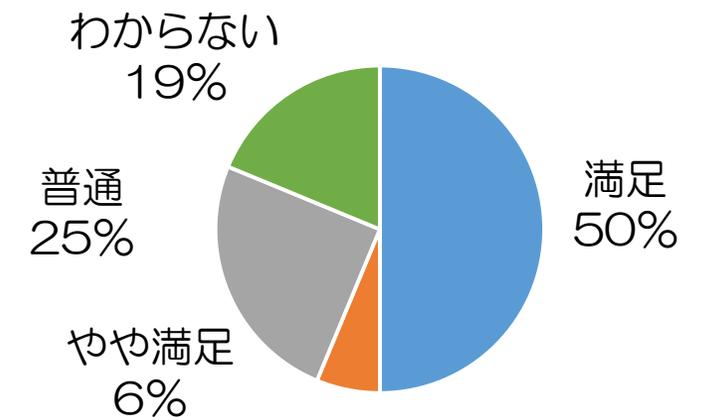
Q1.不安や苦痛に対する対応は
いかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応は
いかがでしたか？



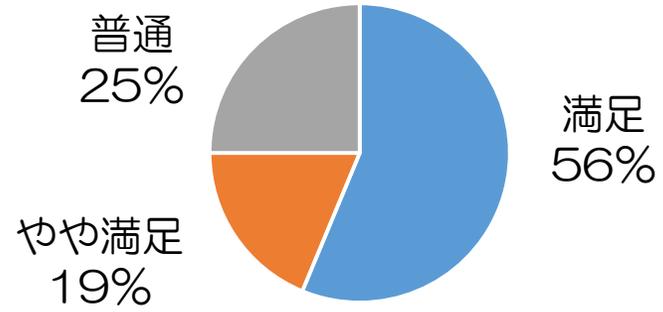
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面は
いかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（12月分）

その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

- よくやって頂いた。感謝しかない。
- 敷地外の喫煙所。飲酒所で満点だね！
- 病室に時計があると良いなと思いました。
- 大変お世話に成りました。皆様良い新年を。
- 部屋も男女分かれている方が良い、トイレは男女別が良い。
- 無し。ありがとうございました。
- エレベーターの中が今の時期寒かった（ひんやりする）。ご飯のおかずで昼か夜毎日、魚はあきてくる。お風呂の中（シャワーする所）が寒かった。
- （どこりハ）画面がズレていることがあった点が残念 どのタイミングでの動画があるのか分からない。「年」を入れて欲しい。
- スタッフのみなさん優しくて親切で安心してお任せできました。入院中お世話になりました。ありがとうございます。
- テレビカードが高い→アメニティと同じ日割り方式にして欲しい（記念病院はそうだった）
売店がない→両替の手段がない！ ATMがあれば良い！ 面会が厳しい、自販機が高い、消灯時間が早い。