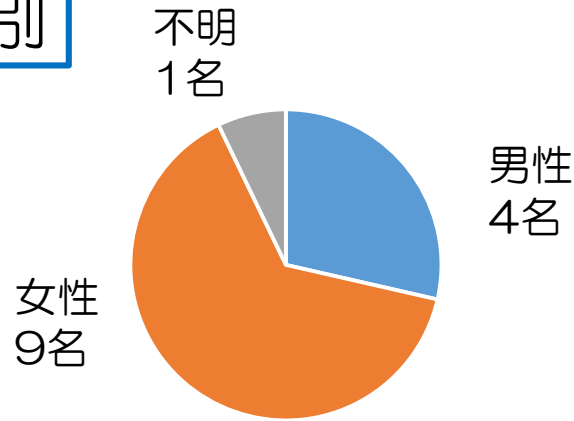


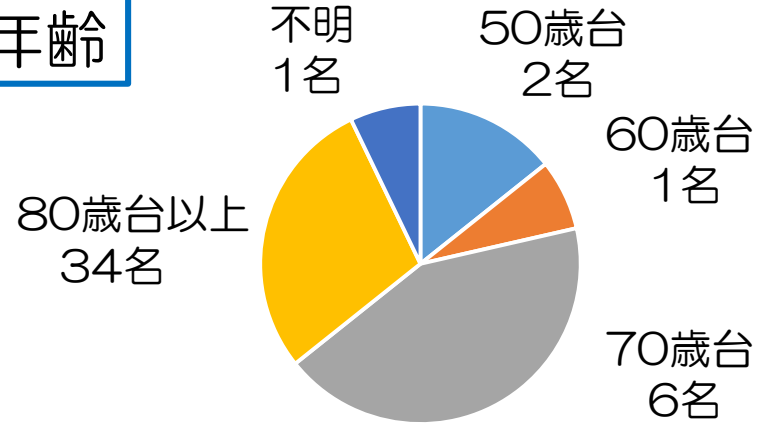
退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

回収率 87.5%

性別



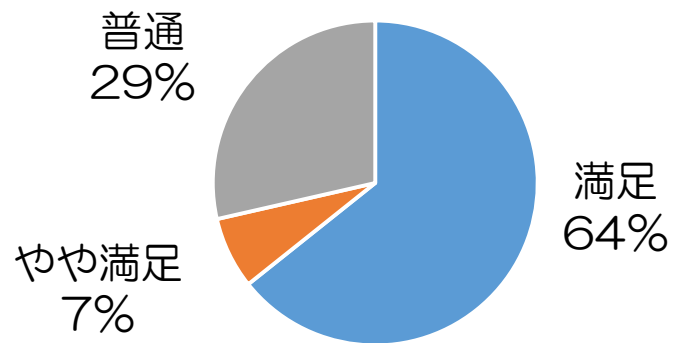
年齢



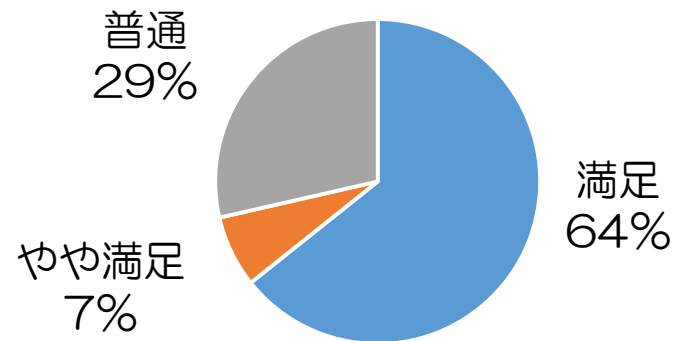
※アンケート調査は
□満足
□やや満足
□普通
□やや不満
□不満
の5段階評価です

医師の対応について

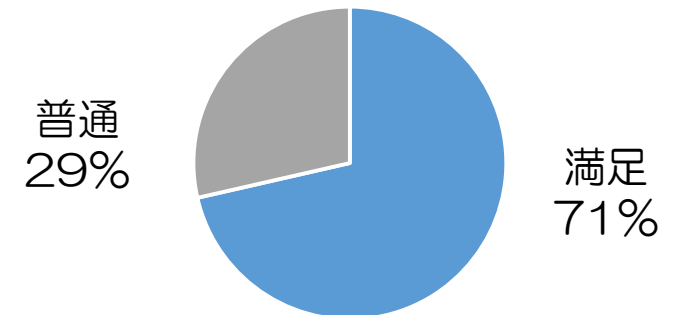
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.病気に対する説明は十分にありましたか？



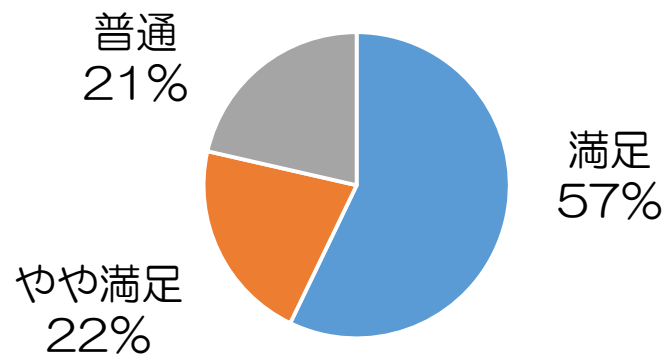
Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



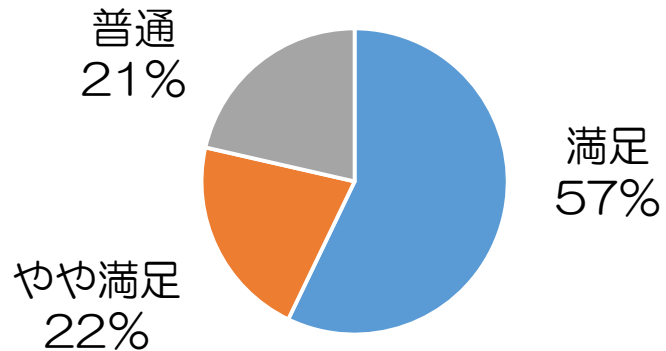
退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

看護師・リハビリ・MSWの対応について

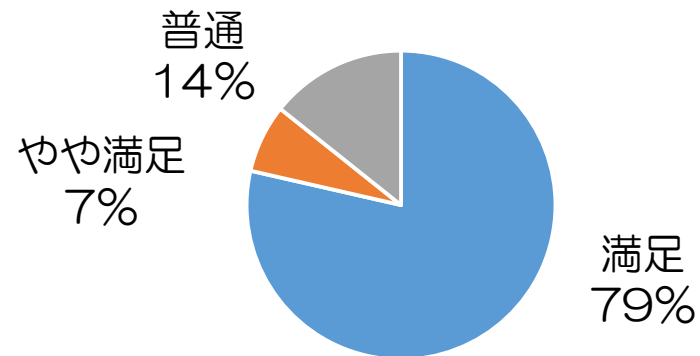
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



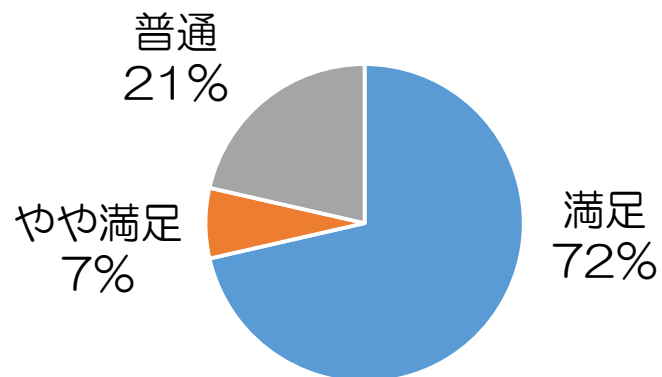
Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？



Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？



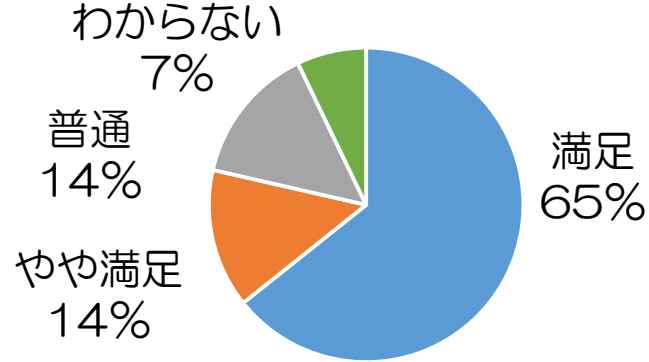
Q4.入院支援や退院後の支援について



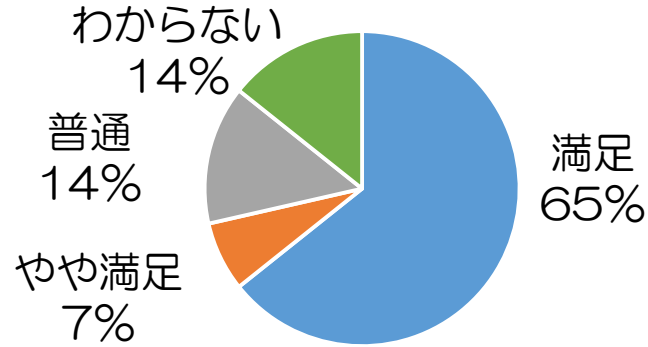
退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

管理栄養士・薬剤師・検査技師・事務員の対応について

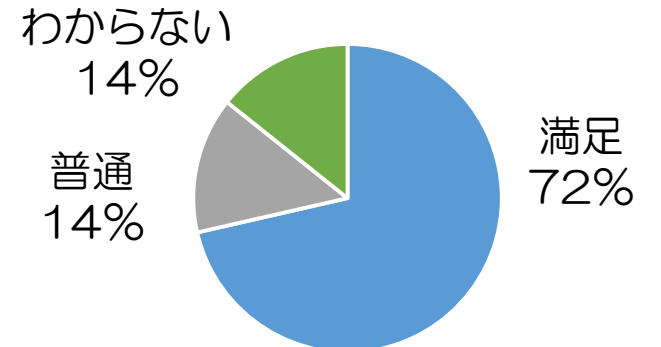
Q1.話はよく聞いてくれましたか？



Q2.普段の対応や説明はいかがでしたか？

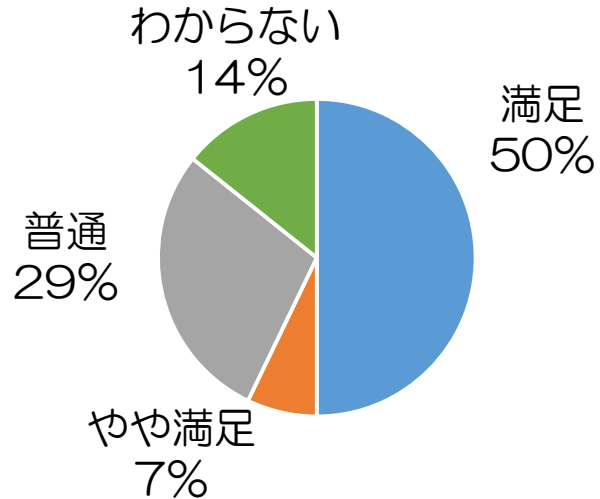


Q3.挨拶・態度・身だしなみはいかがですか？

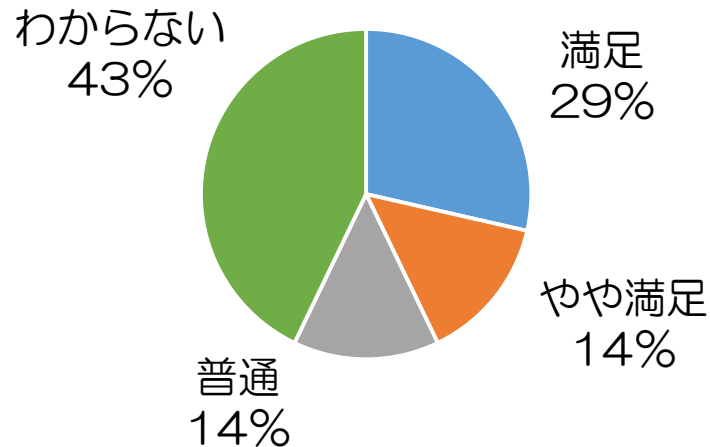


病院の設備について

Q1.プライバシーは守られていましたか？

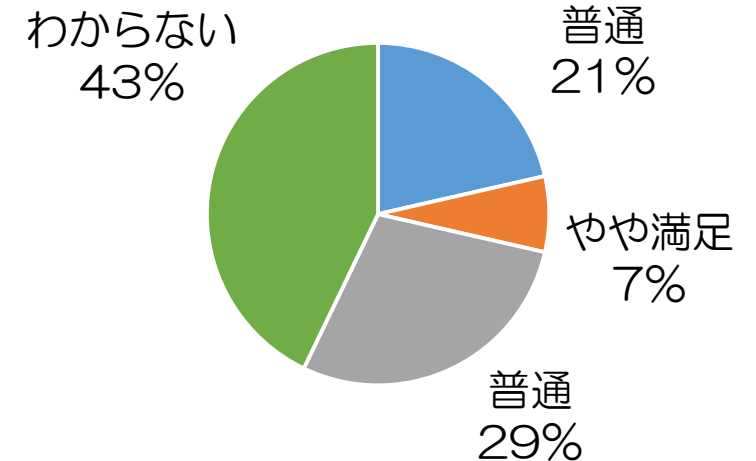


Q2.ベッド周囲やトイレは清潔に保たれていましたか？



食事について

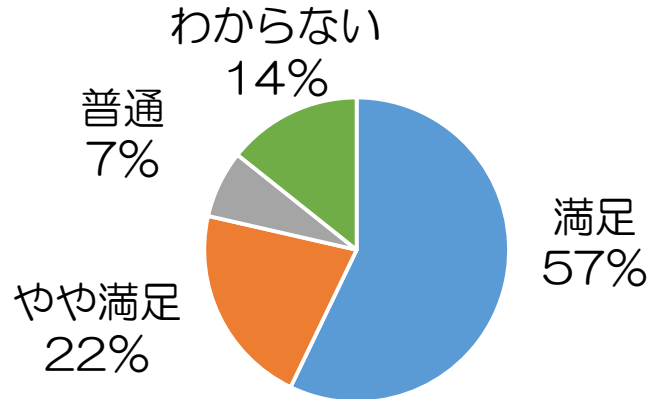
Q3.量や味付けなどはいかがでしたか？



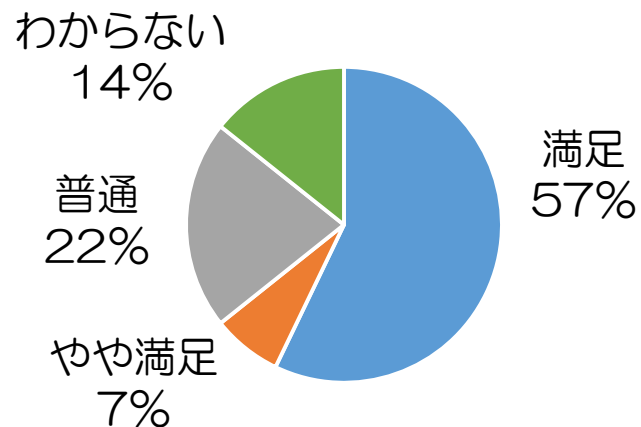
退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

リハビリについて

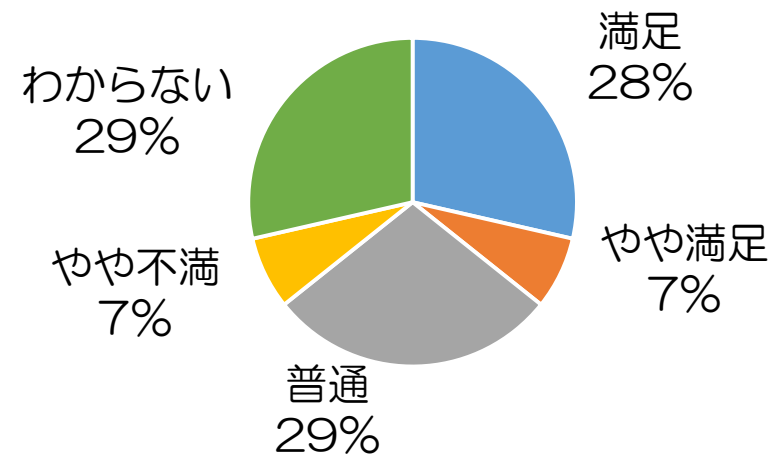
Q1.リハビリの成果はいかがでしたか？



Q2.退院に向けての指導はいかがでしたか？

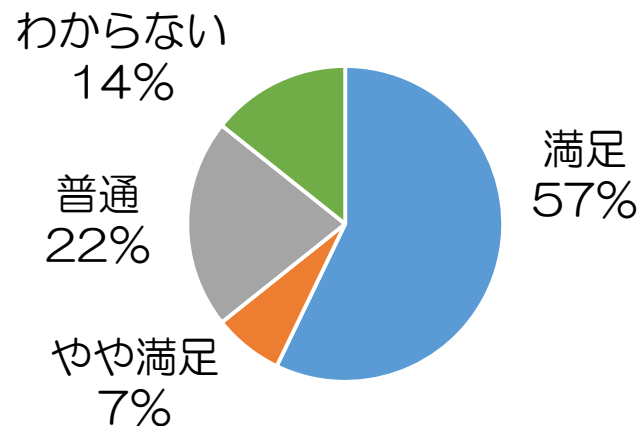


Q3.動画共有アプリの動画提供や指導はいかがでしたか？

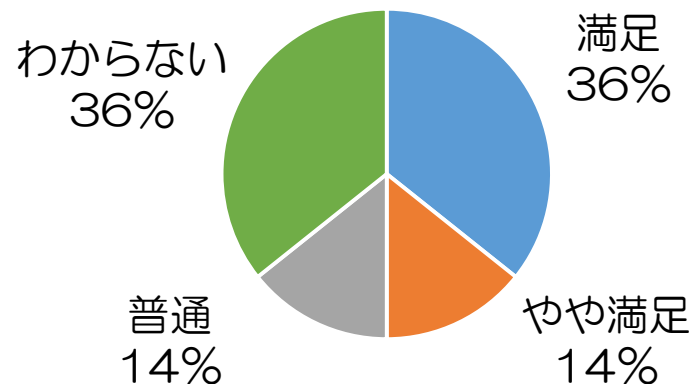


安全面について

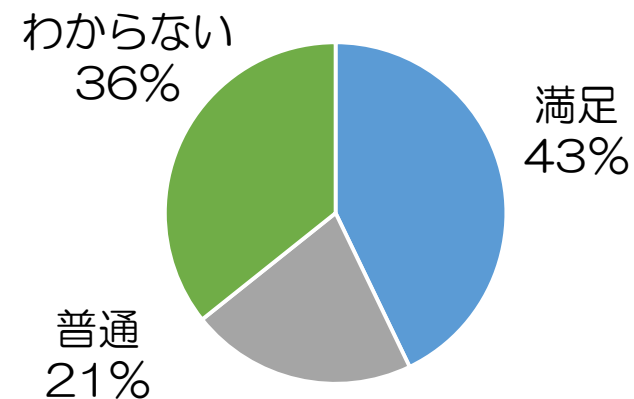
Q1.不安や苦痛に対する対応はいかがでしたか？



Q2.病室でのスタッフコール対応はいかがでしたか？



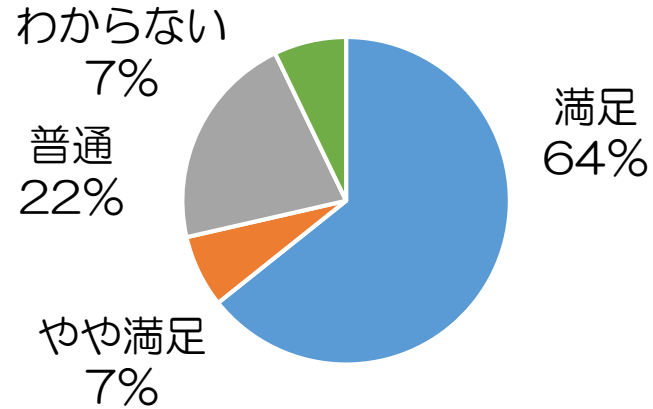
Q3.照明や廊下、階段、手すりなどの安全面はいかがでしたか？



退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

病院全体の満足度について

Q1.職員の対応や施設の環境面、全体に対していかがでしたか？



※ご家族による回答が50%ありましたので、食事や病院環境等の結果に、「わからない」が多く含まれております

退院時アンケート調査結果まとめ（11月分）

その他

ご意見、お気づきの点などございましたら、ご記入ください。

- 入院生活非常に長かったですが、誠にありがとうございました。
- お世話になりました。ありがとうございます。
- もう少し面会時間があれば良かったです。
- ありがとうございます御座いました。いつもやさしくご指導くださいました、皆様に宜しくお伝え下さい。
- 若いスタッフさんが多いのに皆さん言葉使いがとても良くて好感が持てました。
- 感染予防のため面会制限もあり、家族との接触が少なく心配でした。退院に向けて自宅まできてくださり、指導してくださりありがとうございました。